

# GENEREL PRIVATLIVSPOLITIK B2 Impact A/S WEBSITE

**Ikrafttrædelsesdato:** 11. Marts 2024

**[FORRETNINGSENHED]** ("vi", "os" eller "vores") er forpligtet til at beskytte privatlivets fred og sikkerheden af dine personlige data samt dine rettigheder og friheder som registrerede i henhold til den europæiske generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). Kerneprincipperne for behandling af personoplysninger: lovlighed, gennemsigtighed, formålsbegrænsning, dataminimering, nøjagtighed, opbevaringsbegrænsning, fortrolighed, integritet og ansvarlighed, ligger til grund for vores forretningsaktiviteter. Denne fortrolighedspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, videregiver og beskytter de personlige data, vi indsamler via vores hjemmeside, mens vi leverer vores tjenester og under den daglige drift.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dataansvarlig</b>      | Hos <b>B2 Impact A/S</b> løser vi udfordringerne skabt af misligholdte lån ved at tilbyde transparente og etiske løsninger, der fremmer finansiell sundhed. Vi bidrager til et sundere finansielt system ved at levere likviditet til finansielle institutioner. Samtidig hjælper vi vores kunder med at forbedre deres økonomiske situation gennem bæredygtige gældshåndteringsløsninger. |
| <b>Kontaktoplysninger</b> | <b>Hovedkontor:</b> Bryggernes Plads 14, 4. sal, 1799 København V, Danmark<br><b>Telefon:</b> 70 20 27 55<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@b2-impact.dk">info@b2-impact.dk</a><br><b>Hjemmeside:</b> <a href="https://www.b2-impact.dk/da/">https://www.b2-impact.dk/da/</a>                                                                                                         |
| <b>Kontakt os</b>         | Hvis du har spørgsmål, bekymringer, kommentarer eller anmodninger vedrørende denne fortrolighedspolitik eller vores datapraksis, bedes du kontakte os på <a href="mailto:dpo@b2-impact.dk">dpo@b2-impact.dk</a>                                                                                                                                                                            |

## PRIVATLIVSPOLITIK - HOVEDKAPITLER

1. PRIVATLIVSPOLITIK FOR BRUGERE AF HJEMMESIDEN
2. PRIVATLIVSPOLITIK FOR E-MAIL-UDVEKSLING
3. KUNDER (debitorer) PRIVATPOLITIK
4. PRIVATLIVSPOLITIK FOR FORRETNINGSPARTNERE
5. HVEM DELER VI DINE DATA MED?
6. INTERNATIONALE DATAOVERFØRSLER
7. HVORDAN BESKYTTER VI DINE DATA?
8. DINE RETTIGHEDER
9. OPDATERINGER AF PRIVATLIVSPOLITIK
10. CENTRALE JURIDISKE OG TEKNISKE TERMER ANVENDT I PRIVATLIVSPOLITIKKEN

# 1. PRIVATLIVSPOLITIK FOR BRUGERE AF HJEMMESIDEN

Denne privatlivspolitik gælder for vores webstedsbrugere.

## Indhold for hjemmesidens brugers Privatlivspolitik

- 1.1. Hvilke oplysninger indsamler vi og hvordan?
- 1.2. Hvorfor bruger vi dine oplysninger, og hvordan gør vi det lovligt?
- 1.3. Tredjepartstjenester og -værktøjer
- 1.4. Hvor længe opbevarer vi dine data?
- 1.5. Automatiseret beslutningstagning og profilering.

## 1.1. BRUGERE AF HJEMMESIDEN - HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI OG HVORDAN?

Denne hjemmeside indsamler nogle personlige data fra sine brugere. Brugere er ansvarlige for alle tredjeparts persondata, der indhentes, offentliggøres eller deles via denne hjemmeside, og bekræfter, at de har tredjepartens samtykke til at levere dataene til os.

### Indsamling af data

Når du besøger og bruger vores hjemmeside, indsamler vi visse data for at forbedre din oplevelse og give dig det rigtige indhold.

De dataindsamlingsmetoder, vi bruger, kan omfatte:

- **Frivillige oplysninger** - Data, du deler med os, når du interagerer med vores websted, og du vælger at dele nogle personlige oplysninger ved at udfylde formularer, abonnere på vores nyhedsbreve eller benytte dig af vores indhold.
- **Automatisk information:** Vi indsamler automatisk data under dit besøg, såsom din IP-adresse, browsertype, enhedsoplysninger og webstedets brugsmønstre. Disse data indhentes via cookies og lignende teknologier.

**Kategorier af personlige data, der behandles,** når du besøger vores hjemmeside, kan omfatte følgende typer data, indsamlet af os selv eller gennem tredjeparter:

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Teknisk information</b>                   | Vi kan indsamle tekniske oplysninger om din enhed, browser og internetforbindelse, når du tilgår vores hjemmeside.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sådan bruger du vores websted</b>         | Vi holder styr på, hvad du foretager dig på vores hjemmeside, f.eks. hvilke sider du besøger, hvilke links du klikker på og andre handlinger. Det hjælper os med at forbedre webstedet og tilpasse din oplevelse.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cookies Data</b>                          | Vi bruger cookies og lignende teknologier til at indsamle oplysninger som din IP-adresse, browsertype, og hvordan du surfer. Cookies gør det muligt for os at tilpasse din oplevelse, huske dine præferencer og spore brugen af hjemmesiden til analytiske formål.                                                                                                                                                                           |
| <b>Kontaktoplysninger og abonnementsdata</b> | Hvis du vælger at kontakte os via vores hjemmeside, eller hvis du tilmelder dig nyhedsbreve eller opdateringer, kan vi indsamle dit navn, e-mailadresse, telefonnummer, by, firmanavn og alle andre oplysninger, du giver i din kommunikation. Vi bruger disse oplysninger til at svare på dine forespørgsler, yde support og holde dig orienteret om vores seneste nyheder. Du har til enhver tid ret til at afmelde dig disse meddelelser. |
| <b>Opt-in data</b>                           | Når du besøger vores websted, kan vi bede om din tilladelse til at bruge ikke-essentielle cookies, som er små tekstfiler, der placeres på din enhed. Disse cookies hjælper os med at forbedre vores hjemmeside og tilbyde en personlig oplevelse. Du har mulighed for at acceptere eller afvise disse cookies. Dine præferencer gemmes, så vi ved, om vi skal bruge dem eller ej, når du besøger vores hjemmeside. Du kan                    |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | til enhver tid justere dine cookie-indstillinger via din enheds eller browsers indstillinger. Bemærk, at nogle cookies, som dem, der er nødvendige for webstedets sikkerhed, vil forblive aktive.                                                                                                                                       |
| <b>Demografiske oplysninger</b> | Hvis du vælger at give os det, kan vi indsamle oplysninger om din alder, dit køn, din placering eller dine præferencer.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Geografisk position</b>      | Vi kan indsamle din omtrentlige placering (som dit land og din by) med din tilladelse. Det hjælper os med at levere lokationsbaserede tjenester og forbedre din oplevelse på siden. Bemærk venligst, at vi indsamler disse data med dit samtykke, som du til enhver tid kan trække tilbage via din enheds eller browsers indstillinger. |
| <b>Andre nødvendige data</b>    | Afhængigt af dine interaktioner kan vi behandle yderligere personlige data, såsom identifikationsoplysninger, brugergenereret indhold, brugsdata, kontaktoplysninger, hændelsesrapporter og meget mere.                                                                                                                                 |

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi ikke finansielle oplysninger, CPR-numre eller følsomme personlige data via vores hjemmeside. Vi indsamler kun det, der er nødvendigt til de formål, vi har forklaret i vores privatlivspolitik. Vi behandler dine data med dit samtykke, for vores legitime interesser i at forbedre vores websted og tjenester og for at opfylde juridiske forpligtelser.

### Forpligtelse til at levere personlige data

Brugere af hjemmesiden er ikke forpligtet til at afgive personoplysninger. Dataindsamling er primært baseret på frivillig deling og samtykke. Derudover kan nogle data, såsom tekniske oplysninger relateret til vigtige cookies, indsamles automatisk under besøg på hjemmesiden for at sikre sikkerheden.

Brugere kan stadig få adgang til og bruge mange funktioner på hjemmesiden uden at give personlige data. Hvis man vælger ikke at dele visse data, kan det dog begrænse det omfang, i hvilket webstedet kan tilbyde en personlig oplevelse. Brugere kan modtage mere generisk indhold og kan ikke drage fordel af skræddersyede anbefalinger.

## 1.2. HJEMMESIDEBRUGERE - HVORFOR BRUGER VI DINE OPLYSNINGER, OG HVORDAN GØR VI DET LOVLIGT?

Vi behandler dine personlige data indsamlet via vores hjemmeside til følgende formål, som beskrevet nedenfor, og er afhængige af forskellige juridiske grunde til en sådan behandling, som tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslove. Bemærk venligst, at vi ikke leverer onlinetjenester direkte via vores hjemmeside, og at vi benytter os ikke af automatiseret beslutningstagning eller profilering, der væsentligt påvirker dig baseret på de data, der indsamles via vores hjemmeside.

| Formål                                                                    | Detaljer om formålet                                                                                                                        | Juridisk grundlag                             | Behandlede data                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sikkerhed på hjemmesiden</b>                                           | Vi behandler dine personlige data for at beskytte vores websteds sikkerhed, forhindre uautoriseret adgang og stoppe svigagtige aktiviteter. | Berettiget interesse                          | IP-adresser, enhedsoplysninger, browseroplysninger, data om brug af hjemmesiden, clickstream-data og sessionoplysninger. |
| <b>Besvarelse af forespørgsler<br/>Kontaktformular<br/>Telefonkontakt</b> | Når du kontakter os via vores hjemmeside, behandler vi dine data for at svare på dine forespørgsler eller supportanmodninger.               | Berettiget interesse                          | Kontaktoplysninger (f.eks. navn, e-mail, telefon), brugerindsendte forespørgsler eller supportanmodninger.               |
| <b>Registrering af cookie-samtykke</b>                                    | Vi anmoder om og registrerer dit samtykke til ikke-væsentlige cookies og administrerer cookie-præferencer for at overholde lovkrav.         | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse | Registrering af dit samtykke til ikke-væsentlige cookies, cookie-præferencer, enheds- og browseroplysninger, IP-adresse. |
| <b>Dataopbevaring Udførelse</b>                                           | Vi behandler data for at opfylde juridiske forpligtelser, såsom krav om registrering, opbevaring og sletning af data.                       | Juridisk forpligtelse                         | Sletning af indsamlede data efter udløbet af opbevaringsperioden.                                                        |

|                                                 |                                                                                                                                                    |                                                |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>At reagere på Juridiske anmodninger</b>      | Vi behandler data for at svare på juridiske anmodninger, såsom retskendelser eller forespørgsler fra retshåndhævende myndigheder.                  | Juridisk forpligtelse                          | Alle personlige data indsamlet via vores hjemmeside                                                                                             |
| <b>Hjemmeside-analyse og ydeevne</b>            | Vi bruger data til webstedsanalyse for at forbedre ydeevnen og brugeroplevelsen.                                                                   | Berettiget interesse                           | Data om brug af hjemmesiden, clickstream-data, sessionsinfo, enhedsinfo, browserinfo, anonymiserede data, præferencer.                          |
| <b>Forskning og udvikling</b>                   | Vi behandler data for at forbedre hjemmesidens funktioner                                                                                          | Samtykke                                       | Data om brug af hjemmesiden, brugerfeedback, svar på undersøgelser                                                                              |
| <b>Abonnement på nyhedsbrev og mailingliste</b> | Med dit samtykke sender vi nyheder om vores tjenester eller kommende begivenheder.                                                                 | Samtykke                                       | Kontaktoplysninger (f.eks. navn, e-mail), by, virksomhed, brugsdata                                                                             |
| <b>Lokationsbaserede interaktioner</b>          | Vi indsamler geolokaliseringsdata med dit samtykke for at forbedre din oplevelse af hjemmesiden.                                                   | Samtykke                                       | Geografisk position                                                                                                                             |
| <b>Tilpasning af brugeroplevelsen</b>           | Vi tilpasser din oplevelse på hjemmesiden ud fra dine præferencer.                                                                                 | Samtykke                                       | Data om brug af hjemmesiden, sidevisninger, clickstream-data, sessionsinfo, enhedsinfo, browserinfo.                                            |
| <b>Brugerfeedback og -undersøgelser</b>         | Vi indsamler brugerindsigt gennem feedback og undersøgelser for at forbedre vores tjenester.                                                       | Samtykke                                       | Feedback fra brugere, svar på undersøgelser og alle delte personlige data.                                                                      |
| <b>Cookies og Sporingsteknologier</b>           | Vi indsamler data om dine browsingaktiviteter, præferencer og interaktioner via cookies og lignende teknologier.                                   | Samtykke (Medmindre det er strengt nødvendigt) | Cookies, IP-adresse, enhedsoplysninger, browseroplysninger, data om brug af hjemmesiden.                                                        |
| <b>Personlig markedsføring og reklame</b>       | Vi indsamler data for at kunne levere personlig marketingkommunikation og målrettet annoncering baseret på dine præferencer og adfærd på websitet. | Samtykke                                       | Cookies, IP-adresse, enhedsoplysninger, browseroplysninger, data om brug af hjemmesiden, demografiske oplysninger, interaktioner med besøgende. |
| <b>Overvågning og revision</b>                  | Overvågnings- og revisionsformål, såsom interne eller eksterne revisioner, overensstemmelsesvurderinger, overholdelse af sikkerhedsstandarder.     | Berettiget interesse                           | Identifikationsoplysninger, dokumentation, revisionslogfiler, optegnelser, compliance-data.                                                     |

### 1.3. TREDJEPARTS TJENESTER OG VÆRKTØJER

Baseret på dit samtykke og dine præferencer bruger vi statistik- og marketingcookies fra Matomo Analytics og Google Analytics til at forbedre vores hjemmesides funktionalitet, analysere brugeradfærd og forbedre vores tjenester. Disse cookies hjælper os med at forstå, hvordan vores hjemmeside bruges, og giver dig skræddersyet indhold og marketingkommunikation.

Kort sagt:

- **Statistiske cookies (First Party)** kommer direkte fra vores hjemmeside. Disse cookies sporer din brug af hjemmesiden og hjælper os med at forbedre vores hjemmeside. De indsamlede data omfatter sidebesøg og varighed og opbevares typisk i op til 12 måneder.
- **Marketingcookies (First Party)** kommer også fra vores hjemmeside. Disse cookies forstår dine interesser baseret på dine interaktioner på webstedet, så vi kan vise relevante annoncer. De indsamlede data omfatter interaktioner på websitet og opbevares typisk i op til 12 måneder.

Vores betroede partnere hjælper os med at administrere disse cookies.

- **Matomo Analytics** er en open source webanalyseplatform, der indsamler og analyserer data om brugen af vores hjemmeside.

For mere information om Matomo Analytics' privatlivspraksis, bedes du læse Matomos privatlivspolitik på deres hjemmeside: [Privatlivspolitik - Analyseplatform - Matomo](#)

Matomo Analytics leveres af InnoCraft Ltd, der ligger i New Zealand, mens 100% af de indsamlede data og sikkerhedskopier opbevares sikkert i Europa. Selvom New Zealand ligger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), er det et af de lande, som EU anser for at have et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse.

- **Google Analytics** og dets relaterede produkter er en webtjeneste, der leveres af Google Ireland Limited ("Google") til brugere af Google-tjenester baseret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

For mere information om Google Analytics' privatlivspraksis, bedes du læse Googles privatlivspolitik på Googles hjemmeside: [Privatlivspolitik - Privatliv og vilkår - Google](#).

Når du bruger Google Analytics til brugere, der befinder sig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), gemmes de indsamlede data typisk i Den Europæiske Union (EU) eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Som en undtagelse kan data gemmes på servere i USA.

For detaljerede oplysninger om disse cookies og datahåndtering, se venligst vores **Cookiepolitik** <https://www.b2-impact.dk/da/om-os/governance/cookies/>. Dit privatliv er vigtigt, og vi ønsker, at du træffer informerede valg, når du bruger vores hjemmeside.

#### 1.4. HJEMMESIDEBRUGERE - HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE DATA?

Vi opbevarer dine data, så længe vi har brug for det af juridiske årsager, eller så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

Den tid, vi beholder den, kan ændre sig baseret på ting som:

- Type af data - Nogle data skal opbevares længere end andre.
- De formål, som vi behandler dine personlige data til.
- Juridiske og lovgivningsmæssige krav. Nogle gange siger loven, at vi skal opbevare data.
- Vores forretningsbehov og driftskrav påvirker, hvor længe vi opbevarer data.

Vi kan være forpligtet til at opbevare visse persondata i en længere periode for at overholde juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser, løse tvister og håndhæve vores rettigheder.

I opbevaringsperioden vil vi træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre sikkerheden og fortroligheden af dine personoplysninger. Når opbevaringsperioden er udløbet, sletter eller anonymiserer vi dine personlige data sikkert i overensstemmelse med gældende love og regler.

|                                    |                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Teknisk information</b>         | Op til 12 måneder                                                                         |
| <b>Data om brug af hjemmesiden</b> | Op til 12 måneder                                                                         |
| <b>Cookies Data</b>                | Normalt indtil du er færdig med at surfe, eller op til 12 måneder.                        |
| <b>Kontaktoplysninger</b>          | I 3 år, så vi kan svare og dokumentere dine anmodninger.                                  |
| <b>Opt-in data</b>                 | Indtil du afmelder dig eller beder os om at fjerne det.                                   |
| <b>Demografiske data</b>           | Op til 12 måneder, hvis du leverer det.                                                   |
| <b>Geografisk position</b>         | Op til 12 måneder, og du kan ændre dine indstillinger når som helst.                      |
| <b>Andre nødvendige data</b>       | Op til 3 år, afhængigt af hvilke data det drejer sig om, og hvorfor vi har indsamlet dem. |

Husk, at du har rettigheder i forhold til dine data, f.eks. kan du bede os om at slette dem i visse situationer. Hvis du vil vide mere om dine rettigheder, og hvordan du bruger dem, kan du læse afsnittet "Dine rettigheder" i vores privatlivspolitik.

## 1.5. AUTOMATISEREDE BESLUTNINGER OG PROFILERING

**Automatiseret beslutningstagning:** Vi deltager ikke i automatiserede beslutningsprocesser, der har betydelige juridiske virkninger eller lignende betydelige konsekvenser for enkeltpersoner, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling.

**Profilering:** Vi kan bruge profileringsteknikker i følgende sammenhænge:

- **Personalisering af brugeroplevelsen** for at tilpasse din hjemmesideoplevelse baseret på dine præferencer og tidligere interaktioner. Det giver os mulighed for at give dig det indhold og de funktioner, der er mest relevante for dig.
- **Personaliseret marketingkommunikation** indebærer analyse af dine data for at levere målrettede annoncer og marketingmeddelelser, der stemmer overens med dine interesser og din adfærd.
- **Website Analytics and Performance** til at spore brugeradfærd, såsom sidevisninger og clickstream-data, for at forstå, hvordan brugerne interagerer med webstedet. Disse data bruges til at forbedre hjemmesidens ydeevne, forbedre brugeroplevelsen og optimere placeringen af indhold.
- **Cookies og sporingsteknologier** bruges til at indsamle data om brugeradfærd, præferencer og interaktioner med vores hjemmeside. Disse data er værdifulde for at forstå brugernes præferencer, give personlige oplevelser og forbedre webstedets funktionalitet.
- **Sikkerhedsprofilering** baseret på overvågning og auditering indebærer sporing af brugeraktiviteter, adgangslogfiler og compliance-data for at sikre overholdelse af sikkerhedsstandarder og regler. Dette gøres for at opretholde hjemmesidens sikkerhed og integritet, beskytte mod uautoriseret adgang og demonstrere overholdelse af lovkrav.

Sammenfattende er de profileringsaktiviteter, der er beskrevet ovenfor, implementeret med det formål at forbedre din brugeroplevelse og forbedre hjemmesidens ydeevne. Vi værdsætter dit privatliv og tilbyder muligheder for samtykke og kontrol over dine datapræferencer. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om vores profileringspraksis, så tøv ikke med at kontakte os ved hjælp af oplysningerne i vores "Kontakt os"-sektion.

## 2. PRIVATLIVSPOLITIK FOR E-MAIL-UDVEKSLING

Denne fortrolighedspolitik gælder for alle personer, der er involveret i e-mailkommunikation med os, herunder:

- Kunder (debitorer)
- Kunder og potentielle kunder
- Investorer
- Forretningspartnere, leverandører og eksterne rådgivere
- Medarbejdere
- Kandidater
- Juridiske myndigheder
- Andre interessenter, der er involveret i e-mailudvekslingsprocessen.

### Indholdet af privatlivspolitikken for e-mailudveksling

- 2.1. Hvilke oplysninger indsamler vi og hvordan?
- 2.2. Hvorfor bruger vi dine oplysninger, og hvordan gør vi det lovligt?
- 2.3. Tredjepartstjenester og -værktøjer
- 2.4. Hvor længe opbevarer vi dine data?
- 2.5. Automatiseret beslutningstagning og profilering

### 2.1. E-MAILUDVEKSLING - HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI OG HVORDAN?

#### Hvordan indsamles data?

Vi indsamler personlige data på forskellige måder for at lette vores e-mailudvekslingsproces og sikre sikkerheden.

Hvis du vælger at dele oplysninger om andre personer, skal du huske på, at du er ansvarlig for alle tredjeparters personlige data, der indhentes og deles gennem e-mailudvekslingsprocessen, og du bekræfter tredjepartens samtykke til at give os sådanne data.

- **Direkte indsamling** omfatter oplysninger, du giver, som data, der deles direkte af dig under e-mailudvekslinger, såsom dit navn, kontaktoplysninger, professionelle oplysninger og indholdet af e-mails, herunder tekst og vedhæftede filer.
- **Indirekte indsamling fra offentligt tilgængelige kilder.** Vi kan indsamle offentligt tilgængelige oplysninger om dig fra kilder som professionelle profiler på sociale medier, virksomhedswebsteder eller offentlige kataloger, hvis sådanne oplysninger er relevante for vores e-mailudvekslingsproces.

#### Hvilke kategorier af data behandles?

De specifikke personoplysninger, der indsamles, kan variere afhængigt af arten af vores e-mailudvekslinger og de formål, som de udføres til. Vi sikrer, at alle data, herunder følsomme data, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

Under vores e-mailudvekslingsproces kan vi behandle følgende kategorier af data:

|                                      |                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oplysninger om identifikation</b> | Dit navn, kontaktoplysninger (f.eks. telefon- og postadresser) og andre personlige oplysninger, der deles under e-mailudveksling, f.eks. medarbejder-id'er og brugernavne. |
| <b>Professionel information</b>      | Jobtitler, firmanavne, branchetilhørsforhold, faglige kvalifikationer og kontaktoplysninger.                                                                               |
| <b>Kommunikationsdata</b>            | Indholdet af udvekslede e-mails, herunder tekst, vedhæftede filer, dokumenter, billeder og enhver anden information, der deles under vores korrespondance.                 |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Følsomme data</b><br>(Kun hvis du har angivet det)       | Undtagelsesvis, hvis du frivilligt vælger at dele følsomme data med os under e-mailudveksling. Følsomme data kan omfatte alle personlige data, der afslører race eller etnisk oprindelse, politiske meninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske data, biometriske data til entydig identifikation af en fysisk person, data vedrørende sundhed eller data vedrørende en fysisk persons sexliv eller seksuelle orientering, sundhedsrelaterede oplysninger eller andre data, der er klassificeret som følsomme i henhold til gældende databeskyttelseslove. Alle følsomme data, der deles med os, vil blive behandlet i overensstemmelse med de højeste standarder for databeskyttelse og kun til de specifikke formål, som de er givet til af dig. |
| <b>Metadatalogfiler for kommunikation og it-brugsdata</b>   | For at undersøge og dokumentere hændelser, kontrollere phishing-e-mails og opretholde sikkerheden kan vi indsamle logfiler og andre it-brugsdata relateret til e-mailkommunikation. Disse data kan omfatte tidsstempler, e-mailadresser og emnelinjer relateret til vores e-mailkommunikation, serverlogfiler, IP-adresser, enhedsoplysninger, e-mailleveringslogfiler, metadata relateret til e-mailudvekslinger og oplysninger til sikkerhedsovervågning og reaktion på hændelser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Finansielle data og transaktionsdata</b> (hvis relevant) | Faktureringsoplysninger, optegnelser over finansielle transaktioner, betalingsoplysninger, bankkonto og fakturaer relateret til professionelle aftaler, ordrehistorik og oplysninger om produkter eller tjenester, der diskuteres under e-mailudvekslinger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Andre nødvendige data</b>                                | Afhængigt af dine interaktioner kan vi behandle yderligere persondata, såsom oplysninger relateret til vores professionelle aftaler, projektdetaljer, eventoplysninger eller kontraktvilkår og andre data, der er relevante for vores professionelle forhold.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Bemærk venligst, at de specifikke datakategorier, der behandles under e-mailudveksling, kan variere afhængigt af arten af den professionelle interaktion og de oplysninger, du vælger at dele med os via e-mailudveksling.

Vi er forpligtet til at håndtere alle data med omhu og i overensstemmelse med gældende love og regler om beskyttelse af personlige oplysninger.

### Forpligtelse til at give personlige data under e-mailudveksling

I forbindelse med e-mailudveksling indledes kommunikationen normalt af dig, mens du frivilligt giver dine personlige data gennem e-mailkorrespondancen. Brugere er ikke forpligtede til at give sådanne personlige data til e-mailudveksling. Fraværet af visse data kan dog påvirke effektiviteten af e-mail-kommunikation og begrænse vores evne til at besvare dine forespørgsler eller give specifikke oplysninger.

## 2.2. E-MAILUDVEKSLING - HVORFOR VI BRUGER DINE OPLYSNINGER, OG HVORDAN VI GØR DET LOVLIGT ?

I dette afsnit skitserer vi de specifikke formål, som vi indsamler og behandler dine personlige data til under e-mailudvekslingsprocessen, sammen med de juridiske grundlag og kategorier af data, der behandles til hvert formål.

| Formål                                         | Detaljer om formålet                                                                                                                            | Juridisk grundlag                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fremme af e-mail-kommunikation</b>          | Vi behandler dine personlige data for at lette e-mail-kommunikation og korrespondance mellem dig og vores organisation.                         | Kontraktindgåelse eller skridt til at indgå en kontrakt og/eller Berettiget interesse i at kommunikere effektivt med dig via e-mail i forretningsrelaterede anliggender. |
| <b>Overholdelse af juridiske forpligtelser</b> | Vi kan behandle dine personlige data for at overholde juridiske forpligtelser, herunder registrering, lovkrav og svar på juridiske anmodninger. | Overholdelse af en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt.                                                                                                           |
| <b>Besvarelse af forespørgsler</b>             | Vi kan behandle dine personlige data for at svare på forespørgsler, spørgsmål eller anmodninger via e-mail.                                     | Kontraktindgåelse eller skridt til at indgå en kontrakt og/eller                                                                                                         |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Berettiget interesse i at kommunikere effektivt med dig via e-mail i forretningsrelaterede anliggender.                                                                                           |
| <b>Udsendelse af nyhedsbreve og opdateringer</b>                                        | Hvis du har givet dit samtykke, kan vi bruge din e-mailadresse til at sende nyhedsbreve, opdateringer eller reklamemateriale relateret til vores tjenester eller produkter.                                                                                                                                      | Samtykke (du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage).                                                                                                                          |
| <b>Tilpasning af brugeroplevelser</b>                                                   | Vi kan behandle data relateret til dine e-mailinteraktioner for at tilpasse og forbedre din brugeroplevelse.                                                                                                                                                                                                     | Legitime interesser i at give dig en bedre og mere personlig oplevelse.                                                                                                                           |
| <b>Forskning og udvikling<br/>Forretningsanalyse og rapportering</b>                    | Vi kan bruge aggregerede e-mail-data til forretningsanalyse, rapportering og præstationsvurdering, til forsknings- og udviklingsformål for at forbedre vores tjenester og aktiviteter.                                                                                                                           | Legitime interesser i at overvåge og forbedre vores forretningsdrift                                                                                                                              |
| <b>Forebyggelse af svindel<br/>Undersøgelser af hændelser<br/>Sikkerhedsovervågning</b> | Vi kan behandle e-mail, it-brugsdata og logfiler for at forhindre svigagtige aktiviteter, uautoriseret adgang, kontrollere phishing-e-mails, sikre sikkerhedsovervågning og for at undersøge og dokumentere sikkerhedsbrud, databrud eller andre hændelser, der kan påvirke sikkerheden af dine personlige data. | Juridiske forpligtelser til at undersøge og dokumentere hændelser og<br>Legitime interesser i at beskytte vores virksomhed mod svindel og opretholde sikkerheden i e-mailkommunikation.           |
| <b>Løsning af tvister</b>                                                               | I tilfælde af tvister, der opstår som følge af e-mailudveksling, kan vi behandle relevante personoplysninger for at lette løsning, undersøgelser eller retssager.                                                                                                                                                | Legitime interesser relateret til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.                                                                                                           |
| <b>Løsning af klagesager<br/>Håndtering af anmodninger fra registrerede</b>             | At behandle og løse klager eller bekymringer fra dig eller tredjeparter vedrørende vores tjenester, processer eller behandling af persondata og at svare på anmodninger fra registrerede.                                                                                                                        | Juridiske forpligtelser til at dokumentere og besvare klager og anmodninger fra registrerede, og/eller<br>Legitime interesser relateret til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav. |
| <b>Forbedring af tjenester<br/>Forretningsudvikling</b>                                 | Vi kan behandle e-mail-data for at overvåge kvaliteten af vores tjenester, identificere områder, der kan forbedres, forbedre den samlede brugeroplevelse, identificere potentielle forretningsmuligheder, samarbejder eller partnerskaber.                                                                       | Legitime interesser i at opretholde og forbedre vores tjenester og forfølge forretningsmæssig vækst og udvikling.                                                                                 |
| <b>Intern revision<br/>Ekstern revision<br/>Overvågning af overholdelse</b>             | At gennemføre interne og eksterne revisioner og løbende overvågning af overholdelse for at sikre, at vores organisation overholder lovkrav, politikker og interne standarder.                                                                                                                                    | Juridisk forpligtelse og/eller<br>Legitime interesser                                                                                                                                             |
| <b>Risikostyring og kontrolaktiviteter</b>                                              | At vurdere, styre og kontrollere risici i forbindelse med datasikkerhed, privatliv og compliance.                                                                                                                                                                                                                | Legitime interesser i at sikre risikostyring, bæredygtighed og overholdelse af vores aktiviteter.                                                                                                 |
| <b>Behandling af følsomme data</b>                                                      | At behandle følsomme data, som du frivilligt har givet os i forbindelse med e-mailudveksling, til specifikke formål som aftalt.                                                                                                                                                                                  | Samtykke og/eller<br>Legitime interesser relateret til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.                                                                                      |

Bemærk venligst, at de specifikke formål og retsgrundlag for behandling kan variere afhængigt af omstændighederne og dine interaktioner med os. Vi sikrer altid, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og med respekt for dine rettigheder til privatlivets fred.

Det er vigtigt at understrege, at når vi behandler persondata ud fra legitime interesser, afvejer vi disse interesser med rettighederne og frihederne for de personer, hvis data bliver behandlet. Vi træffer foranstaltninger for at sikre, at dine rettigheder respekteres, og at personoplysninger behandles på en retfærdig og lovlig måde.

### 2.3. E-MAILUDVEKSLING - TREDJEPARTS TJENESTER OG VÆRKTØJER

Vi kan bruge forskellige tredjepartsværktøjer og -tjenester til at optimere vores e-mailudvekslingsproces og sikre effektiv kommunikation og sikkerhed. Disse værktøjer kan have adgang til e-mailindhold eller metadata for at levere deres tjenester. Vi udvælger omhyggeligt og arbejder med betroede tredjepartsudbydere, der overholder databeskyttelsesstandarder og fortrolighedskrav. Bemærk venligst, at vores brug af tredjepartsværktøjer altid har til formål at forbedre kvaliteten og sikkerheden af vores e-mailudveksling.

### 2.4. E-MAILUDVEKSLING - HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE DATA?

Vi opbevarer dine data, så længe det er nødvendigt for e-mailkommunikation og hovedsageligt op til 3 år efter afslutningen af e-mailudvekslingen til juridiske formål og tvistbilæggelsesformål.

Vær dog opmærksom på, at i visse tilfælde, afhængigt af emnet og indholdet af e-mailkorrespondancen, kan opbevaringsperioden være længere i henhold til de specifikke formål og lovkrav.

Hvis vi f.eks. har et kontraktforhold, kan vi opbevare relevante data i op til 5 år efter, at kontraktforholdet er afsluttet, eller hvis der gælder andre juridiske tidsfrister.

Vi sikrer altid overholdelse af relevante juridiske forpligtelser og justerer vores opbevaringsperioder i overensstemmelse hermed for at opfylde disse krav. Vores primære mål er at opbevare data, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, og for at opfylde eventuelle juridiske forpligtelser.

I opbevaringsperioden vil vi træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre sikkerheden og fortroligheden af dine personoplysninger. Når opbevaringsperioden er udløbet, sletter eller anonymiserer vi dine personlige data sikkert i overensstemmelse med gældende love og regler.

Husk, at du har rettigheder i forhold til dine data, f.eks. kan du bede os om at slette dem i visse situationer. Hvis du vil vide mere om dine rettigheder, og hvordan du bruger dem, kan du læse afsnittet "Dine rettigheder" i vores privatlivspolitik.

### 2.5. E-MAILUDVEKSLING - AUTOMATISERET BESLUTNING OG PROFILERING

Vi understreger, at vores databehandlingsaktiviteter i forbindelse med e-mailudveksling ikke involverer automatiseret beslutningstagning, der i væsentlig grad påvirker enkeltpersoner. Vores primære fokus er på dataindsamling til e-mailkommunikation, sikkerhed og analyse, og vi deltager ikke i nogen automatiserede beslutningsprocesser, der kan påvirke dine rettigheder og friheder.

Profileringsaktiviteter i Email Exchange-processen må kun bruges i forbindelse med **sikkerhedsrisikoprofilering**:

- Vi udfører automatiseret behandling af e-mailbrug og relaterede tekniske data fra IT-systemer, såsom adgangsløgn, IP-adresser og enhedsdata, for at identificere potentielle sikkerhedstrusler og sårbarheder, uautoriseret adgang, phishing-forsøg og andre sikkerhedsrisici.
- Denne profileringsaktivitet er vigtig for at beskytte sikkerheden i vores e-mailudvekslingsproces, IT-infrastruktur og miljø.
- Behandlingen hjælper os med proaktivt at reagere på sikkerhedshændelser, undersøge sikkerhedsbrud og opretholde fortroligheden og integriteten af e-mailkommunikation.

Logikken er at skabe et sikrere, mere gennemsigtigt og effektivt miljø til at indgå i professionelle relationer. Betydningen ligger i forbedret sikkerhed. De forventede konsekvenser er generelt positive og sigter mod at forbedre den samlede oplevelse og resultaterne af vores kommunikation.

Du kan være sikker på, at alle profileringsaktiviteter udføres i overensstemmelse med relevante databeskyttelseslove og -bestemmelser. Du har ret til at gøre indsigelse mod profileringsprocesser, hvor det er relevant.

Hvis du har bekymringer eller spørgsmål om automatiseret beslutningstagning eller profilering i vores virksomhed, så tøv ikke med at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet "**Kontakt os**" i denne privatlivspolitik.

## 3. KUNDER (DEBITORER) PRIVATLIVSPOLITIK

**Denne privatlivspolitik gælder for alle vores kunder, som har en gæld, der administreres af os, og/eller som er forbundet med inkassoprocessen.**

Vi behandler personoplysninger om vores kunder, der har gæld ejet af os eller en anden enhed i vores koncern og/eller er forbundet med inkassoprocessen. Disse kategorier kan omfatte debitorer, medbetalere, kautionister, realkreditkautionister, dommere, potentielle og endelige købere af de sikkerheder, der ejes eller administreres af os. Vi behandler også personoplysninger om juridiske og/eller konventionelle fuldmægtige og repræsentanter for disse kategorier.

I nogle inkassosager kan vi indgå en aftale om fælles kontrol med andre enheder i vores koncern: Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A. Derfor kan de forpligtelser, der præsenteres i privatlivspolitikken, udføres over for begge Joint Controllers.

### Indholdet af kundernes privatlivspolitik

- 3.1. Hvilke oplysninger indsamler vi og hvordan?
- 3.2. Hvorfor bruger vi dine oplysninger, og hvordan gør vi det lovligt?
- 3.3. Specifikke oplysninger om due diligence-processen (sanktioner og PEP-screening)
- 3.4. Tredjepartstjenester og -værktøjer
- 3.5. Hvor længe opbevarer vi dine data?
- 3.6. Automatiseret beslutningstagning og profilering

### 3.1. KUNDER - HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI OG HVORDAN?

#### Hvordan indsamles data?

Vi indsamler dine personlige data ved hjælp af forskellige metoder for at gøre vores professionelle interaktioner, samarbejder og sikkerhed mere effektiv. Hvis du beslutter dig for at dele oplysninger om andre personer under inkassoprocessen, skal du være opmærksom på, at du er ansvarlig for alle tredjeparts persondata, der er indhentet og delt med os. Du bekræfter også, at du har indhentet tredjepartens samtykke til at give os sådanne data.

#### Metoder til indsamling:

- **Direkte inkasso** omfatter oplysninger, du giver, som data, der deles direkte af dig under inkassoprocessen og professionelle interaktioner, såsom dit navn, kontaktoplysninger, gældsrelaterede oplysninger og andre relevante dokumenter eller oplysninger.
- **Indirekte indsamling.** Vi kan indsamle dine data fra interesserede tredjeparter eller fra offentligt tilgængelige kilder som offentlige officielle databaser eller registre, hvis sådanne oplysninger er relevante for vores kontraktforhold og inkassoproces.

**De mulige kilder**, som vi indirekte kan indsamle data fra, omfatter:

- Din oprindelige eller nuværende kreditor, såsom finansielle institutioner eller mobilnetværksoperatører, som du har underskrevet en kredit- eller serviceaftale med. De kan overdrage deres kravrettigheder til os eller bemyndige os til at administrere inkasso på deres vegne.
- I visse tilfælde fra personer, der har en legitim interesse relateret til den kontrakt, som vi udfører inkassoaktiviteter for.
- Fra personer, som du har givet tilladelse til at kommunikere med os på dine vegne, eller som foretager betalinger på dine vegne.
- Fra offentlige myndigheder og institutioner eller andre enheder, der leverer tjenester af offentlig interesse, såsom fogeder, domstole eller offentlige notarer.
- Fra offentligt tilgængelige publikationer og databaser eller dem, der er baseret på kontraktlige forhold (eksterne kilder). Dette gøres for at sikre løbende opdateringer og verificering af de data, vi har om dig, eller for at vurdere din evne til at tilbagebetale gælden. Eksterne kilder kan omfatte offentlige institutioner og myndigheder, registre, offentlige elektroniske databaser, oplysninger, der er tilgængelige på sociale medier, internettet eller fra tredjeparter. Disse tredjeparter kan omfatte, men er ikke begrænset til, det offentlige officielle folkeregister, det nationale handelsregister, skattemyndighederne og tredjeparter, der er autoriseret til at have databaser over personer, der er underlagt internationale sanktioner eller politisk udsatte personer.
- Fra vores kontraktpartnere, som du har givet dine data til for at indgå en kontrakt med os eller for at købe sikkerhed for krav, der administreres af os (f.eks. ejendomsselskaber eller hjemmesider).

Hvis du har spørgsmål eller brug for yderligere afklaring af, hvordan vi indsamler og håndterer dine data, er du velkommen til at kontakte os. Din forståelse af vores dataindsamlingsmetoder er vigtig for os.

### Hvilke typer data behandles?

I løbet af vores inkassoprocesser, professionelle interaktioner og samarbejder indsamler vi forskellige typer personoplysninger, der er vigtige for at håndtere gæld korrekt. De specifikke data, der indsamles, afhænger af arten af vores kontraktforhold, interaktioner og formålene bag dem. Vi tager dit privatliv alvorligt og håndterer alle data med omhu og i overensstemmelse med relevante databeskyttelseslove og -bestemmelser.

Nedenfor præsenterer vi de vigtigste kategorier af personoplysninger, som vi kan behandle:

| Kategorier af data                                        | Detaljer om behandlede personlige data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oplysninger om identifikation</b>                      | Navn, kontaktoplysninger (f.eks. telefon, e-mail og postadresse), personlige identifikatorer (f.eks. CPR-nummer eller nationalt ID), ID-kortoplysninger og alle andre identifikationsoplysninger, der deles under inkassoprocessen og er relevante for vores samarbejde.                                                                                                                    |
| <b>Gældsrelaterede data</b>                               | Oplysninger om gæld, værdi, nummer, låne- eller serviceaftale, tidligere og nuværende transaktioner, såsom betalingshistorik, skyldigt beløb, forfaldsdatoer, påløbne renter osv.<br>Oplysninger om din betalingshistorik hos andre kreditorer, hvis de er tilgængelige.<br>Oplysninger om eventuel anden gæld eller økonomiske forpligtelser, du måtte have hos os eller andre kreditorer. |
| <b>Betalingsordninger og Gældsafvikling</b>               | Oplysninger om eventuelle betalingsordninger, tilbagebetalingsplaner, gældssanering eller aftaler, der er forhandlet med dig.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kommunikationsoptegnelser<br/>Interaktionshistorie</b> | Optegnelser over e-mailkorrespondancer, korrespondance relateret til gæld, breve, opkaldslistor og andre kommunikationsrelaterede data, der udveksles under inkassoprocessen.                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Data relateret til dine tidligere interaktioner med os, såsom tidligere kommunikationslogfiler, opkaldsoptagelser eller noter fra kundeservicemedarbejdere.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Stemme- og opkaldsoptagelser</b>                                           | Optagelser af opkald foretaget til eller modtaget fra dig med henblik på kvalitetssikring og tvistbilæggelse (tale).                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Præferencer for kommunikation</b>                                          | Data om dine præferencer for sprog og kommunikationskanaler, såsom e-mail, telefonopkald eller post.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Juridiske oplysninger</b>                                                  | Juridisk status og oplysninger fra juridisk bindende dokumenter, såsom låneaftaler, servicekontrakter og enhver anden dokumentation, der beviser gælden.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kreditoplysninger</b>                                                      | Vi kan indhente data relateret til din kredithistorik, kreditrapporter og kredit scorer fra kreditbureauer/registre eller andre kilder.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Finansiell information<br/>Oplysninger om aktiver og passiver</b>          | Betalingsoplysninger, optegnelser over finansielle transaktioner, herunder bankkontooplysninger, kreditvurderinger, betalingsbetingelser, finansielle transaktioner, betalingshistorik, fakturaer, data relateret til dine regnskaber, herunder indtægter, udgifter og andre finansielle data, der er relevante for din gældshåndtering.<br>Oplysninger om dine aktiver, passiver og generelle økonomiske situation. |
| <b>Økonomiske vanskeligheder</b>                                              | Data relateret til eventuelle økonomiske vanskeligheder eller omstændigheder, der påvirker din evne til at tilbagebetale gælden.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Konkurs eller insolvens</b>                                                | Oplysninger om enhver konkurs- eller insolvenssag, der vedrører dig, eller din frigørelse fra konkursbehandling, hvis det er relevant.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Optegnelser over inkassosager</b>                                          | Detaljer om eventuelle inkassoforanstaltninger, herunder retssager og samarbejde med andre inkassobureauer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Data om sikkerhedsstillelse</b>                                            | Oplysninger relateret til eventuel sikkerhed, som du har stillet for at sikre gælden, såsom ejendomsoplysninger eller andre oplysninger om aktiver.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Demografiske data</b>                                                      | Oplysninger om din demografi, såsom alder, køn, civilstand og husstandssammensætning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Professionel og forretningsmæssig information<br/>Beskæftigelsesstatus</b> | Denne kategori indeholder oplysninger som nuværende beskæftigelsesstatus, arbejdsgiveroplysninger og indkomstkilde, virksomhedsregistreringsoplysninger og skatte-ID-nummer.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Registrering af tvister</b>                                                | Oplysninger relateret til eventuelle juridiske tvister, klager eller udfordringer relateret til gælden, der kan opstå under inkassoprocessen.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Analytiske data om<br/>gældsinddrivelse</b>                                | Analytiske data relateret til din betalingsadfærd for at forudsige betalingsmønstre og segmentere debitorer baseret på karakteristika.<br>Data relateret til din adfærd, præferencer og inkassomønstre, som kan påvirke inkassostrategier.<br>Data relateret til din adfærd og interaktion med vores hjemmeside eller digitale platforme.                                                                            |
| <b>Målinger af indsamlingens ydeevne</b>                                      | Data fra indsamlingsmålinger til optimering af indsamlingsindsatsen (herunder data fra analyse af kanaleffektivitet, konverteringsrater og driftseffektivitet).                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>KYC- og AML-data</b>                                                       | Oplysninger relateret til Know Your Customer (KYC) og Anti-Money Laundering (AML) checks og vurderinger udført på dig for at opdage og forhindre hvidvaskningsaktiviteter (kan omfatte følsomme data relateret til straffedomme, myndighedsklager og undersøgelser, der involverer dig, eller svigagtige aktiviteter).                                                                                               |
| <b>Screening mod sanktioner og PEP-lister</b>                                 | Data, der stammer fra screening af dig i forhold til officielle sanktionslister og databaser over politisk udsatte personer (kan omfatte følsomme data relateret til politiske holdninger eller straffedomme eller svigagtige aktiviteter).                                                                                                                                                                          |
| <b>Tredjepartsdata</b>                                                        | Data indhentet fra tredjeparts inkassobureauer eller agenter, der er involveret i inkassoprocessen.<br>Data indhentet fra tredjepartskilder, såsom skip tracing-tjenester, til lokalisering af skyldnere.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Data om interessekonflikter</b>                                            | Data relateret til vurderingen af potentielle interessekonflikter, der involverer vores medarbejdere eller forretningspartnere.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Data til risikovurdering</b>                                               | Oplysninger relateret til risikovurderingen af vores kunder, hvor faktorer som finansiell stabilitet, omdømme og overholdelseshistorik tages i betragtning.                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rapportering af whistleblowing</b>    | Data relateret til whistleblowing-processer og -undersøgelser, herunder rapporter, interviews, beviser og resultater.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Regulatoriske data</b>                | Data relateret til lovkrav, certificeringer, licenser, tilladelser og akkrediteringer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Forsikringsdata</b>                   | Oplysninger om forsikringsdækning (hvis relevant).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Præferencer for markedsføring</b>     | Præferencer for marketingkommunikation, feedback, undersøgelsesresultater og andre marketingrelaterede data, der deles under vores interaktioner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Geografisk placering</b>              | Oplysninger om din geografiske placering, som kan hjælpe med at bestemme jurisdiktion og relevante juridiske handlinger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Feedback og undersøgelser</b>         | Feedback og tilfredshedsundersøgelser fra dig under inkassoprocessen.<br>Kundeindsigt og tilfredshedsdata, der hjælper med at skræddersy personlige tilbud og forbedre din oplevelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Data om revision og overholdelse</b>  | Data relateret til eksterne/interne revisioner, vurderinger eller inspektioner relateret til inkassoprocessen for at sikre overholdelse og kvalitet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Adgangsrettigheder og tilladelser</b> | Data om de adgangsrettigheder og tilladelser, du har fået tildelt på vores platforme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tekniske data og enhedsdata</b>       | Tekniske oplysninger og enhedsdata, der bruges til at få adgang til vores platforme, system- og applikationsadgangslogfiler, IP-adresser og brugen af digitale ressourcer, der er relevante for vores interaktioner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Metadata-logfiler og it-brugsdata</b> | Vi kan indsamle metadatalogs og oplysninger relateret til IT-brug på tværs af forskellige systemer og applikationer. Disse data spiller en vigtig rolle i efterforskning og dokumentation af hændelser, verificering af kommunikationens ægthed og opretholdelse af sikkerhedsforanstaltninger. De kan omfatte forskellige elementer, herunder tidsstempler, brugeridentifikatorer, systemaktivitetsregistreringer, adgangslogfiler, IP-adresser, WhatsApp ID, enhedsoplysninger, logfiler over applikationsbrug, serverlogfiler, cloud-miljødata og metadata forbundet med forskellige interaktioner. Derudover hjælper disse oplysninger med sikkerhedsovervågning og reaktion på hændelser på tværs af vores IT-infrastruktur, herunder, men ikke begrænset til, e-mailsystemer, cloud-miljøer og andre softwareapplikationer og platforme, der er integrerede i vores forretningsdrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Andre relevante data</b>              | Kundetype, kundebranche og afhængigt af dine interaktioner kan vi behandle yderligere personoplysninger, såsom oplysninger relateret til vores arrangementer eller kontraktvilkår og andre data, der er relevante for vores professionelle forhold.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Følsomme data</b>                     | <p>I forbindelse med vores relationer behandles følsomme data kun undtagelsesvis i specifikke situationer, som omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oplysninger relateret til din helbredstilstand eller særlige behov - kun hvis du frivilligt har givet dem for at fastslå, om du er berettiget til særlige betalingsordninger eller rabatter.</li> <li>▪ Sanktionsscreeningsproces, hvor vi kan indsamle og behandle følsomme data relateret til straffedomme, svingagtige aktiviteter eller status som politisk eksponeret person (PEP) (hvis sådanne oplysninger afsløres i de offentlige officielle lister) som en del af vores sanktionsscreeningsprocedurer for at sikre overholdelse af lovkrav og mindske potentielle risici forbundet med enkeltpersoner eller enheder.</li> </ul> <p>Bemærk venligst, at behandlingen af følsomme data udføres med den største omhu og i nøje overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove. Vores primære mål er at beskytte enkeltpersoners rettigheder og friheder, samtidig med at vi opfylder vores juridiske forpligtelser og opretholder de højeste etiske standarder i vores professionelle relationer.</p> |

### Forpligtelse til at levere personlige data til vores forretningsforhold

Vi anmoder om personoplysninger fra vores kunder - herunder debitorer, medbetalere, kautionister, realkreditkautionister, dommere, potentielle og endelige købere af sikkerhedsstillelse, der ejes eller administreres af os, samt juridiske og/eller konventionelle fuldmagter og repræsentanter for disse kategorier. Disse data er vigtige til forskellige formål, herunder inkassoprocessen, risikovurdering, overensstemmelseskontrol og samarbejde. Selvom vi kan indsamle visse data fra andre kilder, kan det have konsekvenser ikke at give de krævede data direkte:

### Konsekvenser af ikke at levere de krævede data:

- **Begrænset adgang:** Manglende levering af nødvendige data kan begrænse din adgang til specifikke tjenester, ressourcer eller oplysninger relateret til inkassoprocessen.
- **Indvirkning på afvikling af gældsbetalinger:** Fraværet af kritiske data kan påvirke vores evne til effektivt at håndtere og løse din gæld i overensstemmelse med dine behov, hvilket potentielt kan føre til forsinkelser eller udfordringer i inkassoprocessen.
- **Begrænsede muligheder for gældsafvikling:** I tilfælde, hvor gældsafvikling eller forhandlinger er nødvendige for gældsafvikling, kan manglen på vigtige data begrænse vores evne til at indgå i gensidigt fordelagtige betalingsaftaler, der kan lette gældsafviklingen.

Vi er forpligtet til at sikre datanøjagtighed og pålidelighed i vores inkassoproces og til at overholde gennemsigtighed og etiske standarder. Vi opfordrer alle kunder til at give de nødvendige personoplysninger direkte til os for at lette den effektive håndtering af deres gæld og, hvor det er relevant, for at hjælpe med at opnå gensidigt acceptable løsninger. Vær opmærksom på, at data indhentet fra andre kilder kan være forældede og/eller unøjagtige, hvilket kan påvirke effektiviteten af inkassoprocessen. Vi sætter stor pris på dit samarbejde om at levere nøjagtige og opdaterede oplysninger, og det bidrager til en smidigere gældsafviklingsproces.

## 3.2. KUNDER - HVORFOR BRUGER VI DINE OPLYSNINGER, OG HVORDAN GØR VI DET LOVLIGT?

I dette afsnit skitserer vi de specifikke formål, som vi indsamler og behandler dine personoplysninger til, sammen med retsgrundlagene og kategorierne af data, der behandles til hvert formål.

| Formål                                                              | Detaljer om formålet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Juridisk grundlag                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Håndtering af gæld<br/>Indsamlingsprocessen</b>                  | Effektiv gældsinddrivelse og forretningsdrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Juridisk forpligtelse<br>Udførelse af kontrakt<br>Berettiget interesse                              |
| <b>Gældsbetalinger<br/>Afstemning af betalinger og<br/>historik</b> | Behandle finansielle transaktioner, fakturering, betalinger og relaterede finansielle aktiviteter, der er nødvendige for inkassoprocessen.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Udførelse af kontrakt<br>Juridisk forpligtelse                                                      |
| <b>Kommunikation</b>                                                | At lette kommunikationen med dig i forbindelse med inkassosager gennem forskellige kanaler og korrespondance mellem dig og vores virksomhed.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Udførelse af kontrakt<br>Berettiget interesse                                                       |
| <b>Stemmeoptagelse</b>                                              | Udføre Call Center-aktiviteter eller sikre redline whistleblowing-rapportering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Samtykke<br>(Du har til enhver tid ret til at trække det tilbage).                                  |
| <b>Svar på dine forespørgsler</b>                                   | At svare på dine forespørgsler, spørgsmål eller anmodninger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Udførelse af kontrakt<br>Berettiget interesse                                                       |
| <b>Udsendelse af nyhedsbreve og<br/>opdateringer</b>                | Hvis du har givet dit samtykke, kan vi bruge din e-mailadresse til at sende nyhedsbreve, opdateringer eller reklamemateriale relateret til vores tjenester eller produkter.                                                                                                                                                                                                                                       | Samtykke<br>(Du har til enhver tid ret til at trække det tilbage).                                  |
| <b>Registrering og overholdelse</b>                                 | Sikring af registrering, lovkrav og besvarelse af juridiske forespørgsler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse                                                       |
| <b>Screening af sanktioner</b>                                      | Screening af kunder i forhold til offentlige lister over internationale sanktioner. Som en del af vores screeningsprocedurer for sanktioner kan vi indsamle og behandle følsomme data relateret til straffedomme, svigagtige aktiviteter eller status som politisk eksponeret person (PEP) (hvis sådanne oplysninger er offentliggjort i de offentlige officielle lister) for at sikre overholdelse af lovkrav og | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse<br>(Tjek venligst detaljerne nedenfor i næste afsnit) |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | mindske potentielle risici forbundet med enkeltpersoner eller enheder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |
| <b>Kend din kunde (KYC) og Bekæmpelse af hvidvaskning af penge (AML)</b>              | Gennemførelse af due diligence og vurderinger for at forhindre hvidvaskning af penge og svigagtige aktiviteter.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse                      |
| <b>Risikovurdering af kunder</b>                                                      | Vurdering af finansielle og andre relevante risici relateret til kundernes finansielle stabilitet, omdømme og compliance-historik.                                                                                                                                                                                                                                                          | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse                      |
| <b>Forebyggelse af interessekonflikter</b>                                            | Analyse af potentielle interessekonflikter for at sikre gennemsigtighed og etisk adfærd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Berettiget interesse                                               |
| <b>Whistleblowing-processen</b>                                                       | Sikre korrekt analyse og undersøgelse af alle whistleblowing-rapporter, der indsendes af interne eller eksterne interessenter.                                                                                                                                                                                                                                                              | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse                      |
| <b>Kontrol af lovgivningsmæssige krav</b>                                             | Verificering af nødvendige certificeringer, licenser, tilladelser og branchespecifikke kvalifikationer (om nødvendigt).                                                                                                                                                                                                                                                                     | Juridisk forpligtelse                                              |
| <b>Markedsføring og undersøgelser</b>                                                 | Til at administrere markedsføringspræferencer, feedback, undersøgelsesresultater og andre markedsføringsrelaterede data, der deles under vores interaktioner.                                                                                                                                                                                                                               | Samtykke<br>(Du har til enhver tid ret til at trække det tilbage). |
| <b>Løsning af tvister</b>                                                             | I tilfælde af tvister, der opstår som følge af vores inkassoproses, kan vi behandle relevante personoplysninger for at lette løsning, undersøgelser eller retssager med henblik på etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.                                                                                                                                                    | Berettiget interesse                                               |
| <b>Løsning af klager<br/>Håndtering af anmodninger fra registrerede</b>               | At behandle og løse klager eller bekymringer fra dig eller tredjeparter vedrørende vores tjenester, processer eller behandling af persondata og at svare på anmodninger fra registrerede.<br>At dokumentere klager og håndtering af anmodninger fra registrerede og at sikre etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.                                                          | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse                      |
| <b>Berettigelse til særlige betalingsordninger eller rabatter</b>                     | Undtagelsesvis, i forbindelse med vores forhold og kun baseret på dine anmodninger, kan vi behandle visse følsomme data vedrørende din helbredstilstand eller særlige behov i specifikke situationer for at etablere og dokumentere kriterier for berettigelse til særlige betalingsordninger eller rabatter.                                                                               | Samtykke<br>Juridisk forpligtelse                                  |
| <b>Forebyggelse af svindel og undersøgelse af hændelser<br/>Sikkerhedsovervågning</b> | Vi kan behandle e-mail, it-brugsdata og logfiler for at forhindre svigagtige aktiviteter, uautoriseret adgang, sikre sikkerhedsovervågning og for at undersøge og dokumentere sikkerhedsbrud, databrud eller andre hændelser, der kan påvirke sikkerheden af dine personlige data.<br>Beskyttelse af vores virksomhed mod svindel og opretholdelse af sikkerheden i vores forretningsdrift. | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse                      |
| <b>Forskning og udvikling</b>                                                         | Aggregerede data til forsknings- og udviklingsformål for at forbedre vores tjenester og aktiviteter og for at forbedre vores inkassoproses.                                                                                                                                                                                                                                                 | Berettiget interesse                                               |
| <b>Forretningsanalyse og rapportering</b>                                             | Gennemgang af data til forretningsanalyse, rapportering og præstationsvurdering, til overvågning af vores inkassoproses og forretningsdrift.                                                                                                                                                                                                                                                | Berettiget interesse                                               |
| <b>Evaluerig og overvågning af serviceydelser<br/>Forretningsudvikling</b>            | At overvåge og evaluere kvaliteten af vores tjenester, identificere områder, der kan forbedres, og forbedre forretningen eller identificere potentielle forretningsmuligheder, samarbejder eller partnerskaber.                                                                                                                                                                             | Berettiget interesse                                               |
| <b>Intern revision<br/>Ekstern revision Overvågning af overholdelse</b>               | At gennemføre interne og eksterne revisioner og løbende overvågning af overholdelse for at sikre, at vores virksomhed overholder lovkrav, politikker og interne standarder.                                                                                                                                                                                                                 | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse                      |

**Risikostyring og kontrolaktiviteter**

At vurdere, styre og kontrollere risici i forbindelse med datasikkerhed, privatlivets fred og compliance med det formål at sikre korrekt risikostyring, bæredygtighed og compliance i vores aktiviteter.

Berettiget interesse

Bemærk venligst, at de specifikke formål og retsgrundlag for behandling kan variere afhængigt af omstændighederne og dine interaktioner med os. Vi sikrer altid, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og med respekt for dine rettigheder til privatlivets fred.

Når vi behandler personoplysninger for at varetage vores legitime interesser, afvejer vi disse interesser med rettighederne og frihederne for de personer, hvis oplysninger behandles. Vi træffer foranstaltninger for at sikre, at dine rettigheder respekteres, og at persondata behandles på en retfærdig og lovlig måde.

### 3.3. KUNDER - SPECIFIK INFORMATION OM DUE DILIGENCE-PROCESSEN (SANKTIONER OG PEP-SCREENING)

#### Screeningens formål og juridiske grundlag

Vi udfører screening af sanktioner og politisk eksponerede personer (PEP) som en del af vores forpligtelse til at overholde gældende love og regler om internationale sanktioner, foranstaltninger mod bestikkelse og korruption (ABC), forebyggelse af økonomisk kriminalitet, krav om kundekendskab (KYC), regler om hvidvaskning af penge (AML) og forpligtelser til bekæmpelse af finansiering af terrorisme (CTF). Denne screeningsproces er afgørende for at identificere og evaluere potentielle risici forbundet med enkeltpersoner eller enheder, der er involveret i vores forretningsforbindelser eller finansielle transaktioner.

Sanktions- og PEP-screeningen tjener flere vigtige formål, herunder:

- Sikring af overholdelse af juridiske forpligtelser for at undgå at indgå i forretningsforbindelser eller finansielle transaktioner med personer eller enheder, der er underlagt internationale sanktioner.
- Gennemførelse af due diligence og screeningsaktiviteter for at forhindre misbrug af vores virksomhed til ulovlige formål.
- Fremme af effektiv risikostyringspraksis.
- At demonstrere vores forpligtelse til etisk og ansvarlig forretningsadfærd.

Vi udfører Sanktioner og PEP-screening i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") på det juridiske grundlag, der er angivet i artikel 6, stk. 1, litra c) og f)<sup>1</sup>, eller i artikel 9, stk. 2, litra e) og f)<sup>2</sup>.

Disse retsgrundlag giver os mulighed for at behandle dine data (i) når det er nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser, og (ii) når det er nødvendigt for vores legitime interesser, såsom at drive vores virksomhed sikkert, beskytte integriteten af vores systemer, operationer, kunder, forretningsforbindelser og brugere, opdage eller forhindre svindel og opfylde andre legitime interesser.

#### Indsamling af persondata, kategorier af registrerede og datakilder

Vores sanktions- og PEP-screeningsproces involverer indsamling og behandling af persondata relateret til to nøglekategorier af registrerede:

<sup>1</sup> I henhold til artikel 6, stk. 1, litra c) og f), i GDPR: "Behandling er kun lovlig, hvis og i det omfang mindst ét af følgende forhold gør sig gældende: (...) c) Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige. (...); f) Behandlingen er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge legitime interesser, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn. (...)"

<sup>2</sup> I henhold til artikel 9, stk. 2, litra e) og f) i GDPR: "(1) Behandling af personoplysninger, der afslører race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, og behandling af genetiske data, biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering er forbudt. (2. Stk. 1 finder ikke anvendelse, hvis et af følgende forhold gør sig gældende: (...) e) Behandlingen vedrører personoplysninger, som tydeligvis er offentliggjort af den registrerede. f) Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstolene handler i deres egenskab af domstol. (...)"

- **Vores KUNDER:** Denne kategori omfatter personoplysninger såsom fulde navne, kontaktoplysninger, fødselsdatoer, køn, nationaliteter, statsborgerskaber, bopælslande, kunde-id'er og andre relevante oplysninger. Derudover kan der indsamles forretnings- og finansdata, som er nødvendige for en effektiv screening. Vi indhenter disse data direkte fra de registrerede under vores gældsinddrivelsesproces eller indirekte fra offentligt tilgængelige kilder.
- **Personer, der er omfattet af sanktioner og PEP-lister:** Denne gruppe omfatter personer, der er opført på relevante sanktions- og PEP-lister. De data, der behandles til screening, kan omfatte fulde navne, fødselsdatoer, køn, nationaliteter, statsborgerskaber, bopælslande, andre identifikationsoplysninger, der er tilgængelige i offentlige officielle kilder, kontaktoplysninger, funktioner eller erhverv, oplysninger om sanktioner og andre relevante offentligt tilgængelige oplysninger. Vi henter disse data fra autoriserede databaser, tredjeparts screeningsudbydere, offentligt tilgængelige oplysninger, regulerende myndigheder, retshåndhævende myndigheder, internationale organisationer og kommercielt tilgængelige PEP-databaser.

Bemærk venligst, at vi ikke har kontrol over oplysningerne i offentlige registre og datasæt indsamlet af tredjeparts screeningudbydere. Disse data er indsamlet fra forskellige kilder, og beslutninger om videregivelse af personlige oplysninger ligger hos de relevante offentlige organer, der afvejer den offentlige interesse i videregivelse og enkeltpersoners ret til privatliv.

### Screeningskriterier og mulige konsekvenser i tilfælde af et positivt match

- **Screeningskriterier.** Under screeningsprocessen bruger vi avanceret og sikker teknologi og algoritmer til at sammenligne personlige data, såsom navne, fødselsdatoer, nationaliteter og andre vigtige oplysninger, med relevante sanktions- og PEP-lister. Denne proces er automatiseret, men kræver menneskelig indgriben for yderligere analyse og efterforskning i tilfælde af positive matches. Der anvendes ingen automatiseret individuel beslutningstagning.
- **Konsekvenser af et positivt match.** Hvis der opdages et positivt match under screeningen, kan det udløse yderligere due diligence-foranstaltninger, såsom øget overvågning eller yderligere undersøgelser, som krævet af gældende love og regler. Vi forpligter os til at håndtere sådanne situationer i fuld overensstemmelse med de juridiske krav og samtidig beskytte fortroligheden og integriteten af personlige data.

### Opbevaring af data

Vi opbevarer kun personlige data, der er indsamlet under screeningsprocessen, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores juridiske forpligtelser og legitime forretningsformål.

- **Kunder:** Oplysningerne behandles aktivt, så længe inkassoprocessen er i gang, og opbevares kun i højst 5 år, efter at gælden er fuldt tilbagebetalt/lukket, eller efter at alle retslige procedurer er afsluttet.
- **Personer på sanktions- og PEP-listerne fra udvalgte datakilder:** dataene behandles aktivt under hver screeningssession og fjernes derefter automatisk; de data, der resulterer i potentielle matches, behandles aktivt under den manuelle gennemgang og analyse og gemmes kun i en periode på højst 5 år, efter at forretningsforbindelsen med den relevante kunde er afsluttet.

### Deling af data

I nogle tilfælde kan vi være forpligtet til at videregive personoplysninger til tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder eller andre autoriserede enheder som en del af vores juridiske forpligtelser eller for at opfylde vores legitime interesser. Vi deler ikke personoplysninger med tredjeparter til markedsføringsformål.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder vedrørende dine personlige data, og hvordan du bruger dem, bedes du læse det relevante afsnit "Dine rettigheder" i denne privatlivspolitik.

### 3.4. KUNDER - TJENESTER OG VÆRKTØJER FRA TREDJEPARTER

Mens vi administrerer vores inkassoprocess, kan vi bruge forskellige tredjepartsværktøjer og -tjenester til at forbedre vores drift og lette effektive inkassotjenester. Disse værktøjer og tjenester er designet til at strømline processer, forbedre gældsstyring, kommunikation og understøtte sikker behandling og udveksling af information.

Vores pakke af tredjepartsværktøjer og -tjenester kan omfatte en bred vifte af funktionaliteter og løsninger, herunder CRM-systemer (Customer Relationship Management), cloud-løsninger, e-mailplatforme og andre lignende værktøjer. Disse teknologier gør det muligt for os at samarbejde effektivt og samtidig opretholde datasikkerhedsstandarder.

Brugen af disse tredjepartsværktøjer og -tjenester kan kræve deling af visse kategorier af persondata relateret til vores kunder. De typer data, der deles, kan variere afhængigt af det specifikke værktøj eller den specifikke tjeneste, der bruges, men kan omfatte oplysninger, der er nødvendige for gældshåndteringsaktiviteten.

Vi udvælger omhyggeligt og samarbejder med pålidelige tredjepartsudbydere, der overholder databeskyttelsesstandarder og fortrolighedskrav. Bemærk venligst, at vores brug af tredjepartsværktøjer altid har til formål at forbedre kvaliteten og sikkerheden af vores aktiviteter og operationer.

### 3.5. KUNDER - HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE DATA?

Vi opbevarer dine data, så længe det er nødvendigt for at gennemføre og administrere inkassoprocessen og op til 5 år efter, at gælden er fuldt tilbagebetalt/lukket, eller efter at alle retslige procedurer for håndhævelse er afsluttet. I visse tilfælde kan oplysningerne opbevares i længere tid, hvis der gælder andre juridiske tidsfrister. Derudover kan personoplysningerne blive behandlet og opbevaret, så længe det er nødvendigt for at sikre vores legitime interesse i tilfælde af en retssag.

Vi sikrer altid overholdelse af relevante juridiske forpligtelser og justerer vores opbevaringsperioder i overensstemmelse hermed for at opfylde disse krav. Vores primære mål er at opbevare data, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, og for at opfylde eventuelle juridiske forpligtelser.

Den tid, vi beholder den, kan ændre sig baseret på ting som:

- Type af data - Nogle data skal opbevares længere end andre.
- De formål, som vi behandler dine personlige data til.
- Juridiske og lovgivningsmæssige krav. Nogle gange siger loven, at vi skal opbevare data i bestemte perioder.
- Vores forretningsbehov og driftskrav påvirker, hvor længe vi opbevarer data.

I opbevaringsperioden vil vi træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre sikkerheden og fortroligheden af dine personoplysninger. Når opbevaringsperioden er udløbet, sletter eller anonymiserer vi dine personlige data sikkert i overensstemmelse med gældende love og regler.

### 3.6. KUNDER - AUTOMATISERET BESLUTNINGSTAGNING OG PROFILERING

**Automatiseret beslutningstagning:** Vi deltager ikke i automatiserede beslutningsprocesser, der har betydelige juridiske virkninger eller lignende betydelige konsekvenser for enkeltpersoner, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling. Du kan være sikker på, at dine rettigheder og interesser er beskyttet gennem vores manuelle gennemgang og menneskelige indgriben i beslutningsprocesser.

**Profilerings:** Vi anvender profilerings teknikker i forskellige sammenhænge for at optimere vores drift, forbedre effektiviteten og skræddersy vores tjenester, så de bedre opfylder dine behov. Nedenfor er de vigtigste profileringsaktiviteter, vi udfører, sammen med deres respektive rationaler og sikkerhedsforanstaltninger:

- Teknikker til **analyse af gældsporteføljens performance** involverer analyse af data relateret til gældsporteføljens performance, herunder tendenser og historiske data. Målet er at optimere inkassostrategier og identificere præstationstendenser. Det hjælper med at træffe datadrevne beslutninger for at forbedre inkassotjenesterne. Konsekvenserne omfatter forbedrede inkassostrategier, forbedrede tjenester og mere effektive gælds løsningsprocesser.
- **Effektivitetsanalyse af inkassoprocessen** involverer teknikker, der har til formål at strømline inkassoprocessen ved at analysere relevante data. Formålet er at reducere fejl og forbedre den overordnede effektivitet i inkassoprocessen. Det hjælper med at gøre inkassoprocessen mere smidig og fejlfri. Konsekvenserne er en mere effektiv og strømlinet inkassoproces, som resulterer i færre forsinkelser og fejl.
- **Identifikation af betalingsadfærdsmønstre** indebærer analyse af data for at identificere mønstre i debitorers betalingsadfærd. Det bruges til at skræddersy inkassostrategier baseret på observerede betalingsmønstre. Den opnåede indsigt hjælper med at tilpasse inkassotilgange. Resultatet af en sådan profilering omfatter mere effektive og skræddersyede inkassotjenester, der er tilpasset vores kunders behov.
- **Analyse til indledning af retslige skridt** er baseret på profileringsteknikker, der giver relevant information til at understøtte beslutningsprocessen vedrørende indledning af retslige skridt og den mest passende tilgang afhængigt af specifikke gældsdetaljer. Målet er at sikre, at de juridiske krav overholdes, når der indledes retslige skridt, og at identificere de bedst egnede løsninger til den administrerede gæld. Profilering hjælper med at træffe informerede beslutninger om nødvendigheden og hensigtsmæssigheden af juridiske inddrivelsesprocedurer, herunder fogedinddrivelse. Menneskelig indgriben er en integreret del af denne beslutningsproces, der giver overblik og ansvarlighed og garanterer, at alle retssager udføres med præcision og i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige retningslinjer.
- **Security Risk Profiling** indebærer analyse af tekniske data fra IT-systemer, såsom adgangslogfiler, IP-adresser og enhedsdata, for at identificere potentielle sikkerhedstrusler og sårbarheder. Det er vigtigt for at sikre sikkerheden i IT-systemer, værktøjer og applikationer i professionelle relationer. På grund af denne profilering kan du forvente forbedrede sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine data og de systemer, du interagerer med, hvilket fører til et tryggere og mere sikkert miljø.
- Teknikker til **risikovurdering og due diligence-profilering** bruges til at vurdere og håndtere risici i forbindelse med kunder, herunder finansiell stabilitet, omdømmeproblemer, compliance-historik, certificeringer, licenser, tilladelser, interessekonflikter, due diligence og forebyggelse af svindel. Det hjælper med at evaluere og håndtere compliance-risici, integritetsproblemer og potentielle sårbarheder i inkassoprocessen. På den måde kan du drage fordel af et mere gennemsigtigt og etisk forretningsmiljø. Konsekvenserne omfatter forbedret compliance, reduceret risiko for svindel og mere retfærdige partnerskaber. Profileringsresultaterne gennemgås ved menneskelig indgriben for at sikre overensstemmelse med etiske standarder og lovkrav.
- **Performance** Profileringsteknikker hjælper os med at vurdere vores performance og servicekvalitet ved at analysere performancemålinger, serviceniveauaftaler og feedbackdata. Det hjælper os med at evaluere og forbedre effektiviteten af vores inkassoaktiviteter. Konsekvenserne omfatter bedre servicekvalitet og mere effektive interaktioner, der er skræddersyet til at opfylde begge vores behov. Menneskelige eksperter overvåger og validerer resultaterne af profilering for at opretholde gennemsigtighed og retfærdighed.
- **Præferencer** Profileringsteknikker analyserer præferencer, som du har udtrykt, herunder marketingkommunikation, feedback og forskellige undersøgelsesresultater. Det muliggør skræddersyede interaktioner og kommunikation baseret på dine specifikke præferencer. På denne måde kan du nyde godt af personlige og relevante interaktioner. Konsekvenserne er, at du modtager kommunikation og tjenester, der stemmer overens med dine præferencer og interesser.

I alle profileringssammenhænge er det overordnede mål at skabe et sikrere, mere gennemsigtigt og meget effektivt miljø for inkassoaktiviteter. Disse profileringsteknikker spiller en afgørende rolle for at nå flere vigtige mål. De øger sikkerheden ved at identificere potentielle risici og sårbarheder, sikrer overholdelse af lovkrav, strømliner processer for øget inkassoeffektivitet og muliggør personlige interaktioner, der er skræddersyet til kunders præferencer. De forventede konsekvenser er

gennemgående positive, hvilket resulterer i forbedret datasikkerhed, styrket compliance, optimeret driftseffektivitet og en mere personlig og tilfredsstillende oplevelse for vores kunder, hvilket i sidste ende bidrager til succesfulde gældshåndteringsresultater for begge parter.

Du kan være sikker på, at alle profileringsaktiviteter udføres i overensstemmelse med relevante databeskyttelseslove og -bestemmelser. Du har ret til at gøre indsigelse mod profileringsprocesser, hvor det er relevant.

Hvis du har bekymringer eller spørgsmål om automatiseret beslutningstagning eller profilering i vores virksomhed, så tøv ikke med at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet "**Kontakt os**" i denne privatlivspolitik.

## 4. PRIVATLIVSPOLITIK FOR FORRETNINGSPARTNERE

Denne fortrolighedspolitik gælder generelt for alle vores eksisterende og potentielle forretningspartnere, herunder:

- Kunder
- Investorer
- Sælgere
- Leverandører
- Eksterne rådgivere
- Enhver tredjepart, der er involveret i et forretningsforhold med os.

### Indholdet af forretningspartnernes privatlivspolitik

- 4.1. Hvilke oplysninger indsamler vi og hvordan?
- 4.2. Hvorfor bruger vi dine oplysninger, og hvordan gør vi det lovligt?
- 4.3. Specifik information om due diligence-processen (sanktioner og PEP-screening)
- 4.4. Tredjepartstjenester og -værktøjer
- 4.5. Hvor længe opbevarer vi dine data?
- 4.6. Automatiseret beslutningstagning og profilering

### 3.7. FORRETNINGSPARTNERE - HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI OG HVORDAN?

#### Hvordan indsamles data?

Vi indsamler personlige data på forskellige måder for at lette vores professionelle interaktioner og samarbejder og sikre sikkerheden.

Hvis du vælger at dele oplysninger om andre personer, skal du huske på, at du er ansvarlig for alle tredjeparts personlige data, der indhentes og deles, og du bekræfter tredjepartens samtykke til at give os sådanne data.

- **Direkte indsamling** omfatter oplysninger, du giver, som data, der deles direkte af dig under forretningsforbindelser og professionelle interaktioner, såsom dit navn, kontaktoplysninger, professionelle oplysninger og andre relevante dokumenter eller oplysninger.
- **Indirekte indsamling fra offentligt tilgængelige kilder.** Vi kan indsamle offentligt tilgængelige oplysninger om dig fra kilder som professionelle profiler på sociale medier, virksomhedswebsteder eller offentlige registre, hvis sådanne oplysninger er relevante for vores håndtering af forretningsforbindelser.

## Hvilke kategorier af data behandles?

Under vores professionelle interaktioner og samarbejder kan vi behandle en bred vifte af personoplysninger, der er nødvendige for at administrere og udvikle disse relationer. De specifikke personoplysninger, der indsamles, kan variere afhængigt af arten af vores interaktioner og de formål, de udføres til. Vi er forpligtet til at håndtere alle data med omhu og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og -bestemmelser.

Nedenfor præsenteres de vigtigste kategorier af personoplysninger, som vi kan behandle:

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oplysninger om identifikation</b>                 | Navn, kontaktoplysninger (f.eks. telefon- og postadresser) og andre identifikationsoplysninger, der deles under forretningsforholdet og er relevante for vores samarbejde.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Professionel og forretningsmæssig information</b> | Jobtitler, firmanavne, branchetilhørsforhold, faglige kvalifikationer og kontaktoplysninger.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kommunikationsoptegnelser</b>                     | Optegnelser over e-mailkorrespondancer, mødereferater, opkaldslistes og andre kommunikationsrelaterede data, der udveksles under vores professionelle interaktioner.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Juridiske oplysninger</b>                         | Oplysninger, der stammer fra juridisk bindende dokumenter, såsom partnerskabsaftaler, kontrakter og andre relevante juridiske dokumenter.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Finansiel information</b>                         | Faktureringsoplysninger, optegnelser over finansielle transaktioner, herunder bankkontooplysninger, kreditvurderinger, betalingsbetingelser, finansielle transaktioner, faktureringshistorik, fakturaer relateret til professionelle aftaler, ordrehistorik og oplysninger om produkter eller tjenester og andre finansielle data, der er relevante for vores samarbejde. |
| <b>Data til screening af sanktioner</b>              | Oplysninger om screening af forretningspartnere i forhold til sanktionslister og databaser over politisk udsatte personer, som kan omfatte følsomme data relateret til politiske holdninger, straffedomme eller svingagtige aktiviteter ( <i>se detaljer i de næste to afsnit</i> ).                                                                                      |
| <b>KYC- og AML-data</b>                              | Data fra KYC (Know Your Customer) og AML (Anti-Money Laundering) kontroller og vurderinger udført på forretningspartnere for at opdage og forhindre hvidvaskningsaktiviteter.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Data om interessekonflikter</b>                   | Data relateret til vurderingen af potentielle interessekonflikter mellem vores virksomhed og dens forretningspartnere.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Data til risikovurdering</b>                      | Oplysninger relateret til risikovurdering af forretningspartnere under hensyntagen til faktorer som finansiell stabilitet, omdømme og overholdelseshistorik.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Regulatoriske data</b>                            | Data relateret til lovkrav, certificeringer, licenser, tilladelser, akkrediteringer og branchespecifikke kvalifikationer opnået af vores forretningspartnere.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Data om intellektuel ejendomsret</b>              | Oplysninger om intellektuelle ejendomsrettigheder og aftaler mellem vores virksomhed og dens forretningspartnere, såsom patenter, varemærker eller ophavsret.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Data om ydeevne</b>                               | Data relateret til vores forretningspartneres præstationer og servicekvalitet, herunder serviceniveaufaftaler, præstationsevalueringer og feedback.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Repræsentanternes data</b>                        | Data om medarbejdere eller repræsentanter for forretningspartnerne, såsom navne, stillingsbetegnelser, kontaktoplysninger og andre relevante oplysninger til styring af forretningsforbindelser.                                                                                                                                                                          |
| <b>Forsikringsdata</b>                               | Oplysninger om forsikringsdækning og ansvarsaftaler mellem vores virksomhed og forretningspartnerne.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Præferencer for markedsføring</b>                 | Præferencer for marketingkommunikation, feedback, undersøgelsesresultater og andre marketingrelaterede data, der deles under vores interaktioner.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Registrering af tvister</b>                       | Oplysninger relateret til eventuelle juridiske tvister eller klager, der måtte opstå under vores samarbejde.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Data om revision og overholdelse</b>              | Data relateret til revisioner, vurderinger eller inspektioner udført af / eller relateret til forretningspartnerne for at sikre overholdelse og kvalitet.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Data om adgangsrettigheder og tilladelser</b>     | Data om de adgangsrettigheder og tilladelser, som vores forretningspartnere har fået til forskellige systemer, applikationer og IT-ressourcer i vores virksomhed.                                                                                                                                                                                                         |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tekniske data</b>                     | Tekniske oplysninger, såsom system- og applikationsadgangslogfiler, IP-adresser og brugen af virksomhedens digitale ressourcer, der er relevante for vores samarbejde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>IT-data</b>                           | Oplysninger om den hardware og software, som forretningspartnere bruger på deres arbejdsstationer, relevant for IT-supportformål.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Enhedsdata</b>                        | Data om de enheder, som forretningspartnere bruger til at få adgang til vores it-systemer, cloud-miljøer, applikationer eller vores it-infrastruktur, f.eks. bærbare computere, smartphones eller tablets.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Metadata-logfiler og it-brugsdata</b> | Vi kan indsamle metadatalogs og oplysninger relateret til it-brug på tværs af forskellige systemer og applikationer. Disse data spiller en vigtig rolle i efterforskningen og dokumentationen af hændelser, verificeringen af kommunikationens ægthed og opretholdelsen af sikkerhedsforanstaltninger. De kan omfatte forskellige elementer, herunder tidsstempler, brugeridentifikatorer, systemaktivitetsregistreringer, adgangslogfiler, IP-adresser, enhedsoplysninger, logfiler over applikationsbrug, serverlogfiler, cloud-miljødata og metadata forbundet med forskellige interaktioner. Derudover hjælper disse oplysninger med sikkerhedsovervågning og reaktion på hændelser på tværs af vores IT-infrastruktur, herunder men ikke begrænset til e-mail-systemer, cloud-miljøer og andre softwareapplikationer og platforme, der er integreret i vores forretningsdrift.                                                                |
| <b>Andre relevante data</b>              | Afhængigt af dine interaktioner kan vi behandle yderligere persondata, såsom oplysninger relateret til vores professionelle aftaler, projektdetaljer, eventoplysninger eller kontraktvilkår og andre data, der er relevante for vores professionelle forhold.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Følsomme data</b>                     | I forbindelse med vores relationer med vores forretningspartnere behandles følsomme data undtagelsesvis kun i specifikke situationer, som omfatter Sanctions Screening-processen, hvor vi kan indsamle og behandle følsomme data relateret til straffedomme, svigagtige aktiviteter eller PEP-status (politisk udsat person) (hvis sådanne oplysninger offentliggøres i de offentlige officielle lister) som en del af vores sanktionsscreeningsprocedurer for at sikre overholdelse af lovkrav og afbøde potentielle risici forbundet med enkeltpersoner eller enheder. Det er vigtigt at bemærke, at behandlingen af følsomme data udføres med den største omhu og i nøje overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove. Vores primære mål er at beskytte enkeltpersoners rettigheder og friheder, samtidig med at vi opfylder vores juridiske forpligtelser og opretholder de højeste etiske standarder i vores professionelle relationer. |

### Forpligtelse til at levere personlige data til vores forretningsforhold

Vi anmoder om visse personoplysninger fra vores forretningspartnere for at opfylde vigtige formål såsom risikovurdering, compliance-kontrol og samarbejde. Konsekvensen af ikke at levere disse nødvendige data kan omfatte begrænsede samarbejdsmuligheder og indvirkning på vores forretningsforhold:

- Manglende levering af nødvendige data kan begrænse adgangen til specifikke tjenester, projekter eller samarbejder.
- Fraværet af kritiske data kan begrænse vores evne til at indlede eller fortsætte vores forretningspartnerskab.

Vi værdsætter datanøjagtighed og -pålidelighed og sikrer gennemsigtighed og etiske standarder i vores samarbejde. Vi opfordrer forretningspartnere til at levere de nødvendige personlige data for at lette effektive risikovurderinger og gensidigt fordelagtige samarbejder.

### 3.8. FORRETNINGSPARTNERE - HVORFOR BRUGER VI DINE OPLYSNINGER, OG HVORDAN GØR VI DET LOVLIGT?

I dette afsnit skitserer vi de specifikke formål, som vi indsamler og behandler dine personlige data til under e-mailudvekslingsprocessen, sammen med de juridiske grundlag og kategorier af data, der behandles til hvert formål.

| Formål                                                                   | Detaljer om formålet                                                                                                                                                                                  | Juridisk grundlag                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Håndtering af forretningsrelationer</b>                               | Etablere og vedligeholde forretningsforbindelser med vores forretningspartnere, herunder kommunikation, samarbejde og kontraktlige aftaler.                                                           | Contract Execution eller trin før indgåelse af en kontrakt.<br>Legitime interesser i at have effektiv forretningsdrift og samarbejde.                   |
| <b>Fakturering og betalinger</b>                                         | Behandle finansielle transaktioner, fakturering, betalinger og relaterede finansielle aktiviteter, der er nødvendige for vores samarbejde.                                                            | Udførelse af kontrakt<br>Skat og regnskab Juridiske forpligtelser                                                                                       |
| <b>Fremme af kommunikation</b>                                           | Facilitere kommunikation gennem forskellige kanaler og korrespondance mellem dig og vores organisation.                                                                                               | Kontraktindgåelse eller skridt til at indgå en kontrakt og/eller<br>Berettiget interesse i at kommunikere med dig om forretningsrelaterede anliggender. |
| <b>Svar på dine forespørgsler</b>                                        | Vi kan behandle dine personlige data for at svare på dine forespørgsler, spørgsmål eller anmodninger.                                                                                                 | Kontraktudførelse eller skridt til at indgå en kontrakt                                                                                                 |
| <b>Udsendelse af nyhedsbreve og opdateringer</b>                         | Hvis du har givet dit samtykke, kan vi bruge din e-mailadresse til at sende nyhedsbreve, opdateringer eller reklamemateriale relateret til vores tjenester eller produkter.                           | Samtykke<br>(Du har til enhver tid ret til at trække det tilbage).                                                                                      |
| <b>Overholdelse af juridiske forpligtelser</b>                           | Vi kan behandle dine personlige data for at overholde juridiske forpligtelser, herunder registrering, lovkrav og svar på juridiske anmodninger.                                                       | Juridisk forpligtelse                                                                                                                                   |
| <b>Sanktionsscreening og risikovurdering</b>                             | Vi kan behandle dine personoplysninger for at screene forretningspartnere i forhold til sanktionslister og vurdere risici relateret til deres finansielle stabilitet, omdømme og compliance-historik. | Juridisk forpligtelse<br>Berettiget interesse<br>(Tjek venligst detaljerne nedenfor i næste afsnit)                                                     |
| <b>Kend din kunde (KYC) og Bekæmpelse af hvidvaskning af penge (AML)</b> | Vi kan behandle dine personlige data for at udføre due diligence og vurderinger af forretningspartnere for at forhindre hvidvaskning af penge og svigagtige aktiviteter.                              | Juridisk forpligtelse<br>Legitim interesse i at forhindre svindel og ulovlige aktiviteter.                                                              |
| <b>Vurdering af interessekonflikter</b>                                  | At vurdere potentielle interessekonflikter mellem vores virksomhed og dens forretningspartnere for at sikre gennemsigtighed og etisk adfærd.                                                          | Legitim interesse i at opretholde gennemsigtighed og etisk adfærd i professionelle samarbejder                                                          |
| <b>Kontrol af lovgivningsmæssige krav</b>                                | At verificere nødvendige certificeringer, licenser, tilladelser og branchespecifikke kvalifikationer opnået af vores forretningspartnere.                                                             | Juridiske forpligtelser i forbindelse med lovkrav og certificeringer.                                                                                   |
| <b>Forvaltning af intellektuelle ejendomsrettigheder</b>                 | At administrere intellektuelle ejendomsrettigheder og aftaler mellem vores virksomhed og dens forretningspartnere, såsom patenter, varemærker eller ophavsret.                                        | Udførelse af kontrakt<br>Legitime interesser relateret til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.                                        |
| <b>Evaluering af serviceydelser</b>                                      | At evaluere vores forretningspartneres præstationer og servicekvalitet, herunder serviceniveauaftaler og feedback.                                                                                    | Berettiget interesse i at vurdere og forbedre kvaliteten af de tjenester, der leveres af forretningspartnere.                                           |
| <b>Markedsføring og undersøgelser</b>                                    | At administrere markedsføringspræferencer, feedback, undersøgelsesresultater og andre                                                                                                                 | Samtykke                                                                                                                                                |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | markedsføringsrelaterede data, der deles under vores interaktioner.                                                                                                                                                                                                                | (Du har til enhver tid ret til at trække det tilbage).                                                                                                                                            |
| <b>Løsning af tvister</b>                                                                 | I tilfælde af tvister, der opstår som følge af vores samarbejde, kan vi behandle relevante personoplysninger for at lette løsning, undersøgelser eller retssager.                                                                                                                  | Legitime interesser relateret til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav                                                                                                            |
| <b>Løsning af klagesager<br/>Håndtering af<br/>anmodninger fra<br/>registrerede</b>       | At behandle og løse klager eller bekymringer fra dig eller tredjeparter vedrørende vores tjenester, processer eller behandling af persondata og at svare på anmodninger fra registrerede.                                                                                          | Juridiske forpligtelser til at dokumentere og besvare klager og anmodninger fra registrerede.<br>Legitime interesser relateret til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.          |
| <b>Forebyggelse af svindel og<br/>undersøgelse af hændelser<br/>Sikkerhedsovervågning</b> | Vi kan behandle e-mail, it-brugsdata og logfiler for at forhindre svigagtige aktiviteter, uautoriseret adgang, sikre sikkerhedsovervågning og for at undersøge og dokumentere sikkerhedsbrud, databrud eller andre hændelser, der kan påvirke sikkerheden af dine personlige data. | Juridiske forpligtelser til at undersøge og dokumentere sikkerhedshændelser og<br>Legitime interesser i at beskytte vores virksomhed mod svindel og opretholde sikkerheden i e-mailkommunikation. |
| <b>Forskning og udvikling</b>                                                             | Vi kan bruge aggregerede data til forsknings- og udviklingsformål for at forbedre vores tjenester og aktiviteter.                                                                                                                                                                  | Legitime interesser i at forbedre vores tilbud og aktiviteter                                                                                                                                     |
| <b>Forretningsanalyse og<br/>rapportering</b>                                             | Vi kan analysere data til forretningsanalyse, rapportering og præstationsvurdering.                                                                                                                                                                                                | Legitime interesser i at overvåge og forbedre vores forretningsdrift                                                                                                                              |
| <b>Overvågning og forbedring<br/>af tjenester<br/>Forretningsudvikling</b>                | Vi kan behandle data for at overvåge kvaliteten af vores tjenester, identificere områder, der kan forbedres, og forbedre forretningen eller for at identificere potentielle forretningsmuligheder, samarbejder eller partnerskaber.                                                | Legitime interesser i at opretholde og forbedre vores tjenester og forfølge forretningsmæssig vækst og udvikling.                                                                                 |
| <b>Intern revision<br/>Ekstern revision<br/>Overvågning af<br/>overholdelse</b>           | At gennemføre interne og eksterne revisioner og løbende overvågning af overholdelse for at sikre, at vores organisation overholder lovkrav, politikker og interne standarder.                                                                                                      | Juridisk forpligtelse og/eller<br>Legitime interesser                                                                                                                                             |
| <b>Risikostyring og<br/>kontrolaktiviteter</b>                                            | At vurdere, styre og kontrollere risici i forbindelse med datasikkerhed, privatliv og compliance.                                                                                                                                                                                  | Legitime interesser i at sikre risikostyring, bæredygtighed og overholdelse af vores aktiviteter.                                                                                                 |

Bemærk venligst, at de specifikke formål og retsgrundlag for behandling kan variere afhængigt af omstændighederne og dine interaktioner med os. Vi sikrer altid, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og med respekt for dine rettigheder til privatlivets fred.

Når vi behandler personoplysninger for at varetage vores legitime interesser, afvejer vi disse interesser med rettighederne og frihederne for de personer, hvis oplysninger behandles. Vi træffer foranstaltninger for at sikre, at dine rettigheder respekteres, og at persondata behandles på en retfærdig og lovlig måde.

### 3.9. FORRETNINGSPARTNERE - SPECIFIK INFORMATION OM DUE DILIGENCE-PROCESSEN (SANKTIONER OG PEP-SCREENING)

#### Screeningens formål og juridiske grundlag

Vi udfører screening af sanktioner og politisk eksponerede personer (PEP) som en del af vores forpligtelse til at overholde gældende love og regler om internationale sanktioner, foranstaltninger mod bestikkelse og korruption (ABC), forebyggelse af

økonomisk kriminalitet, krav om kundekendskab (KYC), regler om hvidvaskning af penge (AML) og forpligtelser til bekæmpelse af finansiering af terrorisme (CTF). Denne screeningsproces er afgørende for at identificere og evaluere potentielle risici forbundet med enkeltpersoner eller enheder, der er involveret i vores forretningsforbindelser eller finansielle transaktioner.

Sanktions- og PEP-screeningen tjener flere vigtige formål, herunder:

- Sikring af overholdelse af juridiske forpligtelser for at undgå at indgå i forretningsforbindelser eller finansielle transaktioner med personer eller enheder, der er underlagt internationale sanktioner.
- Gennemførelse af due diligence og screeningsaktiviteter for at forhindre misbrug af vores virksomhed til ulovlige formål.
- Fremme af effektiv risikostyringspraksis.
- At demonstrere vores forpligtelse til etisk og ansvarlig forretningsadfærd.

Vi udfører Sanktioner og PEP-screening i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") på det juridiske grundlag, der er angivet i artikel 6, stk. 1, litra c) og f)<sup>3</sup>, eller i artikel 9, stk. 2, litra e) og f)<sup>4</sup>.

Disse retsgrundlag giver os mulighed for at behandle dine data (i) når det er nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser, og (ii) når det er nødvendigt for vores legitime interesser, såsom at drive vores virksomhed sikkert, beskytte integriteten af vores systemer, operationer, kunder, forretningsforbindelser og brugere, opdage eller forhindre svindel og opfylde andre legitime interesser.

## Indsamling af persondata, kategorier af registrerede og datakilder

Vores sanktions- og PEP-screeningsproces involverer indsamling og behandling af personoplysninger relateret til to nøglekategorier af registrerede:

- **Vores forretningspartnere:** Denne kategori omfatter personoplysninger såsom fulde navne, kontaktoplysninger, fødselsdatoer, køn, nationaliteter, statsborgerskaber, bopælslande, klient-id'er og andre relevante oplysninger. Derudover kan der indsamles forretnings- og finansdata, der er nødvendige for effektiv screening. Vi indhenter disse data direkte fra de registrerede under vores forretningsforhold eller indirekte fra offentligt tilgængelige kilder.
- **Personer, der er omfattet af sanktioner og PEP-lister:** Denne gruppe omfatter personer, der er opført på relevante sanktions- og PEP-lister. De data, der behandles til screening, kan omfatte fulde navne, fødselsdatoer, køn, nationaliteter, statsborgerskaber, bopælslande, andre identifikationsoplysninger, der er tilgængelige i offentlige officielle kilder, kontaktoplysninger, funktioner eller erhverv, oplysninger om sanktioner og andre relevante offentligt tilgængelige oplysninger. Vi henter disse data fra autoriserede databaser, tredjeparts screeningsudbydere, offentligt tilgængelige oplysninger, regulerende myndigheder, retshåndhævende myndigheder, internationale organisationer og kommercielt tilgængelige PEP-databaser.

Bemærk venligst, at vi ikke har kontrol over oplysningerne i offentlige registre og datasæt indsamlet af tredjeparts screeningsudbydere. Disse data indsamles fra forskellige kilder, og beslutninger om videregivelse af personlige oplysninger ligger hos de relevante offentlige organer, der afvejer den offentlige interesse i videregivelse og enkeltpersoners ret til privatliv.

## Screeningskriterier og mulige konsekvenser i tilfælde af et positivt match

<sup>3</sup> I henhold til artikel 6, stk. 1, litra c) og f), i GDPR: "Behandling er kun lovlig, hvis og i det omfang mindst ét af følgende forhold gør sig gældende: (...) c) Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige. (...); f) Behandlingen er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge legitime interesser, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn. (...)"

<sup>4</sup> I henhold til artikel 9, stk. 2, litra e) og f) i GDPR: "(1) Behandling af personoplysninger, der afslører race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fogforeningsmæssigt tilhørsforhold, og behandling af genetiske data, biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering er forbudt. (2. Stk. 1 finder ikke anvendelse, hvis et af følgende forhold gør sig gældende: (...) e) Behandlingen vedrører personoplysninger, som tydeligvis er offentliggjort af den registrerede. f) Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstolene handler i deres egenskab af domstol. (...)"

- **Screeningskriterier.** Under screeningsprocessen bruger vi avanceret og sikker teknologi og algoritmer til at sammenligne personlige data, såsom navne, fødselsdatoer, nationaliteter og andre vigtige oplysninger, med relevante sanktions- og PEP-lister. Denne proces er automatiseret, men kræver menneskelig indgriben for yderligere analyse og efterforskning i tilfælde af positive matches. Der anvendes ingen automatiseret individuel beslutningstagning.
- **Konsekvenser af et positivt match.** Hvis der opdages et positivt match under screeningen, kan det udløse yderligere due diligence-foranstaltninger, såsom øget overvågning eller yderligere undersøgelser, som krævet af gældende love og regler. Vi forpligter os til at håndtere sådanne situationer i fuld overensstemmelse med de juridiske krav og samtidig beskytte fortroligheden og integriteten af personlige data.

## Opbevaring af data

Vi opbevarer kun personlige data, der er indsamlet under screeningsprocessen, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores juridiske forpligtelser og legitime forretningsformål.

- **Forretningspartnere:** Oplysningerne behandles aktivt under forretningsforbindelsen og opbevares kun i højst 5 år<sup>5</sup>, efter at forretningsaftalen er afsluttet.
- **Personer på sanktions- og PEP-listerne fra udvalgte datakilder:** dataene behandles aktivt under hver screeningssession og fjernes derefter automatisk; de data, der resulterer i potentielle matches, behandles aktivt under den manuelle gennemgang og analyse og gemmes kun i en periode på højst 5 år, efter at forretningsforbindelsen med den relevante forretningspartner er lukket.

## Deling af data

I nogle tilfælde kan vi være forpligtet til at videregive personoplysninger til tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder eller andre autoriserede enheder som en del af vores juridiske forpligtelser eller for at opfylde vores legitime interesser. Vi deler ikke personoplysninger med tredjeparter til markedsføringsformål.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder vedrørende dine personlige data, og hvordan du bruger dem, bedes du læse det relevante afsnit "Dine rettigheder" i denne privatlivspolitik.

### 3.10. FORRETNINGSPARTNERE - TJENESTER OG VÆRKTØJER FRA TREDJEPARTER

Mens vi administrerer vores forretningsforbindelser med vores partnere, kan vi bruge forskellige tredjepartsværktøjer og -tjenester til at forbedre vores drift og lette et effektivt samarbejde. Disse værktøjer og tjenester er designet til at strømline processer, forbedre kommunikationen og understøtte sikker udveksling af information.

Disse tredjepartsværktøjer og -tjenester kan omfatte en række funktionaliteter og løsninger, der forbedrer vores evne til at arbejde sammen effektivt og sikkert.

Brugen af disse tredjepartsværktøjer og -tjenester kan kræve deling af visse kategorier af persondata relateret til vores forretningspartnere. De typer data, der deles, kan variere afhængigt af det specifikke værktøj eller den specifikke tjeneste, der bruges, men kan omfatte oplysninger, der er nødvendige for vores professionelle samarbejde.

Vi udvælger omhyggeligt og arbejder med betroede tredjepartsudbydere, der overholder databeskyttelsesstandarder og fortrolighedskrav. Bemærk venligst, at vores brug af tredjepartsværktøjer altid har til formål at forbedre kvaliteten og sikkerheden af vores aktiviteter og drift.

<sup>5</sup> Vejledning til hvidvaskningsloven (del 2 - afsnit 5.2. Registrering og opbevaring af oplysninger) udgivet af FINANSTILSYNET (Finanstilsynet i Norge).

### 3.11. FORRETNINGSPARTNERE - HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE DATA?

Vi opbevarer dine data, så længe det er nødvendigt for udførelsen og administrationen af vores kontraktforhold og op til 5 år efter, at kontraktforholdet er afsluttet, eller i længere tid, hvis andre juridiske frister gælder.

Vi sikrer altid overholdelse af relevante juridiske forpligtelser og justerer vores opbevaringsperioder i overensstemmelse hermed for at opfylde disse krav. Vores primære mål er at opbevare data, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, og for at opfylde eventuelle juridiske forpligtelser.

Den tid, vi beholder den, kan ændre sig baseret på ting som:

- Type af data - Nogle data skal opbevares længere end andre.
- De formål, som vi behandler dine personlige data til.
- Juridiske og lovgivningsmæssige krav. Nogle gange siger loven, at vi skal opbevare data i bestemte perioder.
- Vores forretningsbehov og driftskrav påvirker, hvor længe vi opbevarer data.

I opbevaringsperioden vil vi træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre sikkerheden og fortroligheden af dine personoplysninger. Når opbevaringsperioden er udløbet, sletter eller anonymiserer vi dine personlige data sikkert i overensstemmelse med gældende love og regler.

### 3.12. FORRETNINGSPARTNERE - AUTOMATISERET BESLUTNINGSTAGNING OG PROFILERING

**Automatiseret beslutningstagning:** Vi deltager ikke i automatiserede beslutningsprocesser, der har betydelige juridiske virkninger eller lignende betydelige konsekvenser for enkeltpersoner, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling.

**Profiling:** Vi kan bruge profileringsteknikker i følgende sammenhænge:

- **Security Risk Profiling** indebærer analyse af tekniske data fra IT-systemer, såsom adgangslogfiler, IP-adresser og enhedsdata, for at identificere potentielle sikkerhedstrusler og sårbarheder. Det er vigtigt for at sikre sikkerheden i IT-systemer, værktøjer og applikationer i professionelle relationer. På grund af denne profilering kan du forvente forbedrede sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine data og de systemer, du interagerer med, hvilket fører til et mere sikkert samarbejds miljø.
- Teknikker til **risikovurdering og due diligence-profilering** bruges til at vurdere og håndtere risici i forbindelse med forretningspartnere, herunder finansiell stabilitet, omdømmeproblemer, compliance-historik, certificeringer, licenser, tilladelser, interessekonflikter, due diligence for integritet og forebyggelse af svindel. Det hjælper med at evaluere og håndtere compliance-risici, integritetsproblemer og potentielle sårbarheder i professionelle samarbejder. På den måde kan du drage fordel af et mere gennemsigtigt og etisk forretningsmiljø. Konsekvenserne omfatter forbedret compliance, reduceret risiko for svindel og mere retfærdige partnerskaber.
- **Performance** Profiling-teknikker hjælper os med at vurdere vores forretningspartners performance og servicekvalitet ved at analysere performancemålinger, serviceniveauaftaler og feedbackdata. Det hjælper os med at evaluere og forbedre effektiviteten af vores samarbejde. Konsekvenserne omfatter bedre servicekvalitet og mere effektive interaktioner, der er skræddersyet til at opfylde begge vores behov.
- **Præferencer** Profilerings-teknikker analyserer præferencer, som du har udtrykt, herunder marketingkommunikation, feedback og forskellige undersøgelsesresultater. Det muliggør skræddersyede interaktioner og kommunikation baseret på dine specifikke præferencer. På denne måde kan du nyde godt af personlige og relevante interaktioner. Konsekvenserne er, at du modtager kommunikation og tjenester, der stemmer overens med dine præferencer og interesser.

I alle profileringssammenhænge, er logikken at skabe et sikrere, mere gennemsigtigt og effektivt miljø til at indgå i professionelle relationer. Betydningen ligger i forbedret sikkerhed, compliance, effektivitet og personaliserede interaktioner.

De forventede konsekvenser er generelt positive og sigter mod at forbedre den samlede oplevelse og resultaterne af vores forretningspartnerskab.

Du kan være sikker på, at alle profileringsaktiviteter udføres i overensstemmelse med relevante databeskyttelseslove og -bestemmelser. Du har ret til at gøre indsigelse mod profileringsprocesser, hvor det er relevant.

Hvis du har bekymringer eller spørgsmål om automatiseret beslutningstagning eller profilering i vores virksomhed, så tøv ikke med at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet "**Kontakt os**" i denne privatlivspolitik.

## 5. HVEM DELER VI DINE DATA MED ?

Til tider er det nødvendigt for os at dele dine personlige data med andre for at opfylde vores juridiske og kontraktlige forpligtelser og for at forfølge vores legitime interesser, vi kan dele dataene med vores tilknyttede selskaber, datterselskaber eller tjenesteudbydere for at lette vores forretningsaktiviteter.

Følgende er eksempler på mulige kategorier af modtagere af dine data:

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tjenesteudbydere</b>                     | Det er virksomheder, der hjælper os med at styre vores forretningsaktiviteter, herunder teknisk support, e-mail-hosting, cloud-løsninger, sikkerheds- og risikostyringsværktøjer, dataanalyse og IT-tjenester. Disse partnere er kontraktligt forpligtet til at overholde vores krav til databeskyttelse og sikkerhed, hvilket sikrer beskyttelsen af dine personlige oplysninger. De er udelukkende autoriseret til at få adgang til personoplysninger til de formål, vi angiver, og bidrager til effektiviteten og sikkerheden af vores tjenester. |
| <b>Professionelle rådgivere</b>             | Vi kan arbejde med advokater, revisorer eller konsulenter, som kan få adgang til dine data, mens de leverer deres tjenester.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Juridiske og regulerende myndigheder</b> | Lejlighedsvis kan juridiske forpligtelser kræve, at vi deler e-mail-data med retshåndhævende myndigheder, regulatorer eller offentlige myndigheder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Virksomhedsoverdragelser</b>             | Hvis vi gennemgår en fusion, salg af aktiver eller væsentlige organisatoriske ændringer, kan dine e-mailoplysninger blive overført til den nye enhed eller de nye ejere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tredjepartsværktøjer og -platforme</b>   | Vi bruger forskellige tredjepartsværktøjer og -platforme til at forbedre vores processer. Disse værktøjer kan behandle dine e-mail-data på vores vegne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Andre autoriserede modtagere</b>         | Der kan være andre autoriserede modtagere, som vi er nødt til at dele data med, afhængigt af specifikke situationer og love,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Vi træffer foranstaltninger for at sikre sikkerheden og fortroligheden af dine data, når de deles.

## 6. INTERNATIONALE DATAOVERFØRSLER

Vi kan blive nødt til at overføre dine data til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller steder med andre databeskyttelsesregler. Vi tager skridt til at beskytte dine data, herunder:

- **Beslutninger om tilstrækkelighed:** Hvis Europa-Kommissionen siger, at et land har god databeskyttelse, kan vi sende data dertil uden ekstra sikkerhedsforanstaltninger, herunder EU-US Data Privacy.
- **EU-USA ramme for databeskyttelse:** Europa-Kommissionen har godkendt dataoverførsler fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til USA under EU-US Data Privacy Framework. Under denne ramme kan dine personlige data overføres til deltagende amerikanske virksomheder uden behov for yderligere sikkerhedsforanstaltninger.

- **Standardkontraktbestemmelser:** Vi kan bruge disse godkendte kontrakter til at sikre, at dine data er sikre, når de sendes uden for EØS.

Oplysningerne om overførslerne kan fås via afsnittet "Kontakt os" i privatlivspolitikken.

## 7. HVORDAN BESKYTTER VI DINE DATA?

Mens vi udfører vores forretningsaktiviteter, er vi dedikerede til at sikre sikkerheden af dine personlige data. Vi anvender en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at opretholde integriteten og fortroligheden af dine personlige oplysninger og beskytte dem mod uautoriseret adgang, offentliggørelse, tab, ændring eller ødelæggelse.

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger</b> | Vi har indført forskellige organisatoriske foranstaltninger, herunder politikker, procedurer og retningslinjer, der styrer databeskyttelsespraksis på tværs af vores organisation. Vi vurderer regelmæssigt databehandlingsaktiviteter for at identificere og afbøde risici for dit privatliv og sikre en afbalanceret tilgang. |
| <b>Kryptering af data</b>                         | Vi bruger krypteringsteknikker til at beskytte dine personlige data under transmission og opbevaring, hvilket gør dem uigennemtrængelige for uautoriseret adgang eller aflytning.                                                                                                                                               |
| <b>Adgangskontrol</b>                             | Streng adgangskontrol er på plads for at garantere, at kun autoriseret personale har adgang til dine personlige data. Adgangsprivilegier tildeles på need-to-know-basis og gennemgås og opdateres rutinemæssigt.                                                                                                                |
| <b>Minimering af data</b>                         | Vi indsamler og behandler kun personoplysninger, der er nødvendige til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. De indsamlede data er begrænset til, hvad der er nødvendigt og relevant.                                                                                                                          |
| <b>Privatliv fra starten</b>                      | Vi integrerer databeskyttelse i vores processer helt fra begyndelsen og bruger teknologier og praksisser, der forbedrer privatlivets fred, for at opretholde de højeste standarder for databeskyttelse og privatlivets fred.                                                                                                    |
| <b>Uddannelse af medarbejdere</b>                 | Vi sørger for, at vores team ved, hvordan de holder dine data sikre gennem træning.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Reaktion på hændelser</b>                      | I det usandsynlige tilfælde af et databrud eller en sikkerhedshændelse har vi procedurer på plads til straks at reagere, undersøge og afbøde virkningen. Vi vil underrette dig og de relevante myndigheder som krævet af gældende regler.                                                                                       |
| <b>Regelmæssige vurderinger</b>                   | Vi foretager regelmæssige vurderinger og revisioner af vores databeskyttelse og sikkerhedsforanstaltninger for at identificere og håndtere eventuelle sårbarheder eller risici i forbindelse med persondata. Dette hjælper os med at opretholde effektiviteten af vores sikkerhedskontroller og sikre løbende databeskyttelse.  |
| <b>Andet</b>                                      | Andre sikkerhedsforanstaltninger, der er nødvendige for at håndtere fortrolighed, tilgængelighed og integritet af data, tilpasset den teknologiske udvikling.                                                                                                                                                                   |

Mens vi implementerer disse tekniske og organisatoriske foranstaltninger, er vi forpligtet til løbende at forbedre vores sikkerhedspraksis og tilpasse os nye trusler for at beskytte dine personlige data. Hvis du er bekymret for sikkerheden af dine personlige data, eller hvis du har mistanke om uautoriseret adgang eller videregivelse, bedes du straks kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet "**Kontakt os**".

## 8. DINE RETTIGHEDER

Vi er forpligtet til gennemsigtighed og til at sikre, at dine rettigheder som registreret er tilgængelige og omkostningsfrie:

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid</b>                             | Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandling af dine personlige data tilbage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ret til at blive informeret</b>                                                       | Du har ret til at blive informeret om, hvordan dine persondata indsamles og behandles. Dette omfatter at kende formålet med behandlingen, hvem der behandler dine data, og hvor længe de vil blive opbevaret.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ret til at gøre indsigelse mod behandling</b>                                         | Når vi behandler dine data baseret på offentlige eller legitime interesser, kan du gøre indsigelse mod det.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ret til adgang til dine data</b>                                                      | Du kan finde ud af, om vi behandler dine data, få detaljer om behandlingen og en kopi af dine data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ret til berigtigelse af dine data</b>                                                 | Du har ret til at sikre, at dine persondata er korrekte, og til at anmode om rettelser, hvis det er nødvendigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ret til at begrænse behandlingen af dine data</b>                                     | Du har ret til, under visse omstændigheder, at begrænse behandlingen af dine data. I dette tilfælde vil vi ikke behandle dataene til noget andet formål end at gemme dem.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ret til at få dine data slettet eller på anden måde fjernet</b>                       | Du har ret til, under visse omstændigheder, at få slettet dine data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ret til portabilitet af dine data</b>                                                 | Du kan modtage dine data i et struktureret, maskinlæsbart format og, hvis det er muligt, få dem sendt til en anden dataansvarlig. Denne ret gælder, når dine data behandles automatisk, baseret på dit samtykke, en kontrakt eller præ-kontraktlige forpligtelser.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ret til ikke at være genstand for profilering og automatiseret beslutningstagning</b> | Du har ret til ikke at blive udsat for udelukkende automatiserede beslutningsprocesser, herunder profilering, der påvirker dig væsentligt. Det betyder, at vigtige beslutninger, såsom dem, der er relateret til dine rettigheder, fordele eller juridiske anliggender, ikke bør træffes udelukkende af automatiserede systemer uden menneskelig indblanding. Denne ret beskytter mod uretfærdige eller diskriminerende automatiserede beslutninger. |
| <b>Ret til at indgive en klage</b>                                                       | Du har ret til at indgive en klage til den danske tilsynsmyndighed på <a href="http://www.datatilsynet.dk">www.datatilsynet.dk</a> eller direkte til retten.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Begrænsninger eller undtagelser til registreredes rettigheder:

Selvom vi respekterer dine rettigheder, kan juridiske eller legitime grunde forhindre os i at opfylde nogle anmodninger. For eksempel, hvis det er i konflikt med vores juridiske forpligtelser eller andres rettigheder. Vi vil forklare hvorfor, hvis vi ikke kan opfylde din anmodning.

### Tilbagetrækning af dit samtykke

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. For at gøre det:

- **Fravælgelse:** For ikke-væsentlige cookies skal du justere dine indstillinger i din enhed eller browser. Vigtige cookies til sikkerhed vil stadig være aktive.
- **Afmelding af abonnement:** Hvis du modtager vores nyhedsbreve eller marketingkommunikation, skal du afmelde dig via det angivne link.

Tilbagetrækning af samtykke kan påvirke din oplevelse:

- Hvis du trækker dit samtykke til ikke-væsentlige cookies tilbage, vil nogle af hjemmesidens funktioner og personaliserede indhold muligvis ikke være tilgængelige for dig. Dette kan påvirke din samlede brugeroplevelse på vores hjemmeside.
- Hvis du afmelder dig vores nyhedsbrev, vil du ikke længere modtage vores nyheder eller opdateringer om vores tjenester.

Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der fandt sted før din tilbagetrækning. Vi er forpligtet til at respektere dine valg og privatlivspræferencer.

For at anmode om handling vedrørende dine rettigheder skal du kontakte os via e-mail på [dpo@b2-impact.dk](mailto:dpo@b2-impact.dk) eller via post til vores hovedkontor. Vores databeskyttelsesansvarlige (DPO) vil hjælpe dig og svare så hurtigt som muligt, ikke senere end tre måneder.

## 9. OPDATERINGER AF PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Vi kan opdatere denne fortrolighedspolitik fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores fortrolighedspraksis eller juridiske forpligtelser. Vi vil offentliggøre den reviderede version på vores hjemmeside og opdatere "ikrafttrædelsesdatoen" øverst i denne politik. Vi opfordrer dig til at tjekke vores fortrolighedspolitik med jævne mellemrum for at få de seneste oplysninger om vores fortrolighedspraksis.

Vi er forpligtet til at holde dig informeret om vores datapraksis og eventuelle opdateringer af vores privatlivspolitik. Du kan få adgang til historikken for tidligere versioner af denne privatlivspolitik ved at besøge afsnittet "**Privacy Policy History**" på vores hjemmeside. Dette afsnit indeholder en oversigt over alle tidligere versioner, så du kan gennemgå eventuelle ændringer, der er foretaget i tidens løb.

## 10. CENTRALE JURIDISKE OG TEKNISKE TERMER ANVENDT I PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Her er en række definitioner af de vigtigste termer og juridiske begreber, der bruges i vores privatlivspolitik for at sikre klarhed. Disse definitioner har til formål at hjælpe dig med bedre at forstå den terminologi, der bruges i denne fortrolighedspolitik. Hvis du har yderligere spørgsmål eller brug for afklaring af vilkår eller bestemmelser, så tøv ikke med at kontakte os. Din forståelse af dine datarettigheder og vores praksis er afgørende for os.

|                                         |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personlige data</b>                  | Alle oplysninger om dig, såsom dit navn, din e-mail eller andre identificerende oplysninger, der direkte eller indirekte kan identificere dig som person.                                                  |
| <b>Databehandling</b>                   | De handlinger, der udføres på personlige data, herunder, men ikke begrænset til, indsamling, opbevaring, organiserende, ændring, brug, offentliggørelse eller sletning.                                    |
| <b>Behandlede data</b>                  | De specifikke personlige data, vi indsamler, bruger eller på anden måde behandler i henhold til denne privatlivspolitik.                                                                                   |
| <b>Dataansvarlig</b>                    | Det er os; vi er ansvarlige for at bestemme, hvordan og hvorfor data behandles, og vi sikrer overholdelse af databeskyttelseslove.                                                                         |
| <b>Registreret person</b>               | En person, hvis personlige data behandles. Dette udtryk refererer ofte til dig, vores webstedsbrowser eller forretningspartner.                                                                            |
| <b>Samtykke</b>                         | Dit frivillige og informerede samtykke til, at vi behandler dine data til specifikke formål, opnået på en klar og gennemsigtig måde.                                                                       |
| <b>Legitime interesser</b>              | Et af de juridiske grundlag for behandling af personlige data indikerer, at vi har gyldige grunde til databehandling, der ikke kompromitterer dine rettigheder eller interesser.                           |
| <b>Profilering</b>                      | Automatiseret databehandling med det formål at analysere og forudsige adfærd, præferencer eller interesser, ofte brugt til at personliggøre brugeroplevelser, udføre risikovurderinger eller til analyser. |
| <b>Automatiseret beslutningstagning</b> | Beslutninger, der udelukkende træffes af maskiner eller automatiserede systemer uden menneskelig indblanding, og som kan påvirke individers rettigheder og friheder.                                       |

|                                            |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Databeskyttelsesansvarlig (DPO)</b>     | En udpeget person, der er ansvarlig for at føre tilsyn med overholdelse af databeskyttelse i vores organisation og fungerer som kontaktpunkt for datarelaterede forespørgsler.                            |
| <b>Sikkerhedsforanstaltninger</b>          | Proaktive handlinger og sikkerhedsforanstaltninger, der træffes for at beskytte dine data mod uautoriseret adgang, offentliggørelse, ændring, tab eller ødelæggelse.                                      |
| <b>Internationale dataoverførsler</b>      | Processen med at dele data på tværs af grænser uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), som kan kræve særlige sikkerhedsforanstaltninger for at sikre databeskyttelse.                |
| <b>Beslutninger om tilstrækkelighed</b>    | Officielle godkendelser, der indikerer, at visse lande uden for EØS har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, hvilket giver mulighed for dataoverførsler uden yderligere sikkerhedsforanstaltninger.  |
| <b>Standardkontraktbestemmelser</b>        | Juridisk bindende aftaler, der er etableret for at sikre databeskyttelse, når personoplysninger overføres uden for EØS til enheder, der muligvis ikke har tilsvarende databeskyttelseslove.               |
| <b>Opt-in/Opt-out</b>                      | Det at vælge at acceptere (opt-in) eller afvise (opt-out) specifikke databehandlingsaktiviteter, såsom at tilmelde eller afmelde sig vores nyhedsbreve eller cookies og sporingsteknologier.              |
| <b>Småkager</b>                            | Små stykker data, der gemmes på din enhed for at forbedre din webbrowsing-oplevelse, herunder sporing af præferencer og brugeradfærd til forskellige formål.                                              |
| <b>Geografisk position</b>                 | Oplysninger om en brugers omtrentlige placering, såsom land og by, indsamles ofte med brugerens samtykke til placeringsbaserede tjenester.                                                                |
| <b>Due Diligence</b>                       | Processen med at udføre research og vurderinger for at evaluere potentielle forretningspartners egnethed og troværdighed og sikre, at de stemmer overens med vores forretningsmæssige mål og standarder.  |
| <b>Den registreredes rettigheder</b>       | Dine juridiske rettigheder vedrørende dine personoplysninger, herunder retten til adgang, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse mod behandling og dataportabilitet.               |
| <b>Kryptering af data</b>                  | Processen med at konvertere data til kode eller chiffer for at beskytte deres fortrolighed og integritet under transmission og lagring.                                                                   |
| <b>Adgangskontrol</b>                      | Mekanismer og politikker på plads til at styre og kontrollere, hvem der har adgang til specifikke data, hvilket begrænser adgangen til autoriserede personer.                                             |
| <b>Minimering af data</b>                  | Praksis med kun at indsamle de data, der er nødvendige for de specificerede formål med behandlingen, og minimere mængden af indsamlede personlige data.                                                   |
| <b>Privatliv gennem design og standard</b> | At gøre privatlivets fred til en prioritet under behandlingen. En tilgang, der inkorporerer databeskyttelse og overvejelser om privatlivets fred i design og drift af systemer og processer som standard. |
| <b>Opbevaring af dine data</b>             | Opbevaring eller brug af dine data i specifikke perioder, hvor vi opbevarer eller bruger dine data til specifikke formål i overensstemmelse med juridiske og lovgivningsmæssige krav.                     |
| <b>Formål</b>                              | Specifikke og gennemsigtige grunde til at behandle personoplysninger, som er beskrevet i denne privatlivspolitik eller oplyst til dig, når du indhenter dit samtykke.                                     |
| <b>Juridisk grundlag</b>                   | Den lovlige begrundelse for behandling af personoplysninger, der sikrer, at behandlingen er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.                                                         |
| <b>Juridisk forpligtelse</b>               | Behandling af personlige data på grund af gældende love, regler eller juridiske forpligtelser.                                                                                                            |